DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 18

1.2.1 Identifikasi Masalah 18

1.2.2 Rumusan Masalah 18

1.3 Tujuan Penelitian 19

1.4 Manfaat Penelitian 19

1.4.1 Manfaat Teoritis 19

1.4.2 Manfaat Praktis 20

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 21

2.1 Kajian Pustaka 21

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*) 21

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 21
2.1.1.2 Fungsi-faungsi Manajemen..... 22
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen..... 23
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen 24
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (*Middle Theory*) 25
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 25
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 26
2.1.2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia. 27
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia..... 29
2.1.2.5 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia Digital 30
2.1.2.6 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia Era Digital 30
2.1.3 Variabel yang diteliti (*Applied Theory*)..... 33
2.1.3.1 Digital Leadership (Kepemimpinan Digital) 33
2.1.3.1.1 Pengertian Digital Leadership..... 33
2.1.3.1.2 Karakteristik Digital Leadership 35
2.1.3.1.3 Peran Digital Leadership..... 36
2.1.3.1.4 Tantangan Digital Leadership 37
2.1.3.1.5 Indikator Digital Leadership 38
2.1.3.2 Kompetensi Digital..... 38
2.1.3.2.1 Pengertian Kompetensi Digital 38
2.1.3.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi Digital..... 39

2.1.3.2.3 Strategi Pengembangan Kompetensi Digital ... 41
2.1.3.2.4 Indikator Kompetensi Digital 43
2.1.3.3 Kinerja Pegawai 43
2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai 43
2.1.3.3.2 Tujuan Kinerja Pegawai 44
2.1.3.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai 45
2.1.3.3.4 Indikator Kinerja Pegawai 46
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan 47
2.2 Kerangka Pemikiran 49
2.3 Hipotesis Penelitian 54
BAB III METODE PENELITIAN 55
3.1 Metode Penelitian yang digunakan 55
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 56
3.2.1 Definisi Variabel 56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian (sumber data primer) 59
3.3.1 Populasi 59
3.3.2 Sampel 59
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 60
3.4.1 Sumber Data 60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 61
3.5 Teknik Analisis Data 62

3.5.1 Analisis Deskriptif 62
3.5.2 Analisis verifikatif 63
3.5.2.1 Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Pegawai 64
3.5.2.2 Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai 67
3.5.2.3 Pengaruh Digital leadership dan kompetensi digital terhadap kinerja pegawai 70
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 74
3.6.1 Tempat Penelitian 74
3.6.2 Waktu Penelitian 74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Hasil Penelitian 75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 75
4.1.1.1 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 75
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 75
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 77
4.1.2 Karakteristik Responden 86
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 86
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 87

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.. 88
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 89
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 90
4.1.3.1 Deskripsi tentang Digital Leadership pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar..... 91
4.1.3.2 Deskripsi tentang Kompetensi Digital pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar..... 102
4.1.3.3 Deskripsi tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar..... 115
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis..... 128
4.1.4.1 Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 128
4.1.4.2 Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 135
4.1.4.3 Pengaruh Digital Leadership dan Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 141
4.2 Pembahasan..... 152
4.2.1 Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 152

4.2.2 Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 153
4.2.3 Pengaruh Digital Leadership dan Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar 155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 157
5.1 Simpulan 157
5.2 Saran 158
DAFTAR PUSTAKA 160
LAMPIRAN-LAMPIRAN 164