

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini yang berjudul, “Pengaruh *Experiential Marketing* dan *Emotional Brand* terhadap Kepuasan Pelanggan (Suatu Studi pada Pelanggan *We.Craft_style Banjar*)”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bpk. Mukhtar Abdul Kader., S.E.,M.M. selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan petunjuknya yang berharga kepada penulis selama pembuatan skripsi dan Bpk.M.Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, bimbingan, kepada penulis serta nasihat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada yang terhormat:

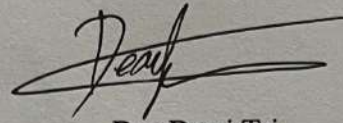
1. Ibu Dr. Tita Rohita., S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

6. Ibu Apriliantri S.Psi selaku Direktur utama we.craft_style Banjar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
7. Konsumen we.craft_style Banjar selaku responden yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data.
8. Kedua orang tua Iwa somantri dan Nunung yang telah memberikan semangat dan mendoakan penulis, Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.
9. Dan kepada kedua kaka saya, Ida furwanti dan Ica Dwi Kania, S.E. yang selalu memberi semangat kepada adiknya.
10. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
11. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat"
12. Teman - teman seperjuanganku Erni, lidia, lailany, noviantika. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik yang selalu membersamai serta membantu dalam kerumitan menyusun skripsi penulis.
13. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Dea Dewi Tri karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai titik ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tidak bisa saya

sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus. Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar ke depannya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Ciamis, Juli 2026
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dea', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dea Dewi Tri