

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah “Pengaruh Cita Rasa dan Kecepatan Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada CV Macakal Agro Gumilang”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dwi Putri Garini, S.I.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan saran, arahan, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan. Namun, berkat rahmat Allah Swt., serta doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena

itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Bapak Agus tercinta. terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Ibu Dadah terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Beliau memang tidak sempat

merasakan pendidikan bangku perkuliahan,namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik,tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat,panjang umur dan bahagia selalu.

8. Untuk kembaranku tersayang Sauma Fitra Annisa,Seseorang yang sejak awal kehidupan sudah Allah takdirkan untuk berjalan bersamaku. Kita lahir di waktu yang sama, tumbuh dengan cerita yang sama, melewati banyak hal dengan tangan yang saling menggenggam. Terima kasih sudah menjadi saksi dari setiap proses, dari tawa kecil hingga perjuangan panjang yang membawa kita sampai di titik ini. Kehadiranmu bukan hanya sebagai saudara, tetapi juga sebagai teman hidup yang selalu mengerti tanpa perlu banyak kata. Skripsi ini aku persembahkan untukmu, sebagai pengingat bahwa perjalanan panjang ini kita lalui bersama. Semoga setelah ini, kita tetap menjadi dua insan yang saling mendoakan, saling menguatkan, dan terus bangga atas pencapaian satu sama lain. Karena kita bukan hanya lahir bersama, tetapi juga tumbuh bersama, berjuang bersama, dan akan selalu menjadi bagian dari cerita satu sama lain.
9. Calon suami penulis, Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, tenaga, pikiran maupun materi dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dari maba hingga mendapat gelar sarjana. Terimakasih banyak telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta yang sangat amat besar.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kelancaran kepada kita untuk menuju kejenjang pernikahan, amin.

10. Untuk teman seperjuanganku, Dela Ayu Lestari. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir menemani setiap proses selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, doa, bantuan, serta kebersamaan yang telah diberikan dalam suka maupun duka. Kehadiranmu menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkahmu. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga hingga kapan pun.

11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Saumi Fitri Annisa. Anak bungsu yang sedang beranjak usia 23 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah

lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.