

**PENGARUH CITA RASA DAN KECEPATAN LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada Perusahaan CV. Macakal Agro Gumilang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh :

SAUMI FITRI ANNISA
NIM. 3402220328



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2026**