

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Dwiyanto, Agus, dkk. (2017). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Freire, P. (2022). *Pendidikan Kaum Tertindas*. Yogyakarta: Medpress Digital.
- Hardiansyah, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. (2010). *Teori, Perilaku, dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Lexy J. Moleong, (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Mutiarim, D., & Zaenudin, A. (Eds). (2021). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan: Penelusuran konsep dan Teori*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Makmur. (2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan Edisi Revisi 2017*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moenir, A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. New York: McGraw-Hill.
- Pasolong, Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmuniar. (2024). *Manajemen pelayanan publik meningkatkan kualitas hidup masyarakat*. Gowa: CV Cahaya Bintang Cemerlang.
- Rossi, P.H., & Freeman, H. E. (1933). *Evaluation: A Systematic Approach*. Sage Publications.

Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. (2017). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.

Sutrisno, Edy. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia.

Steers, R. M. (2021). *Efektivitas Organisasi (Kaidah Peri Laku)*. Diterjemahkan oleh Dra. Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.

Sutrisno. (2018). *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ekonisia.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian, P. Sondang. (2008). *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Sigit Setioko, et.al. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.

Schalock, R. L. (2001). *Outcome-Based Evaluation* (2nd ed.). New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers.

Soekanto, S. (2010). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Tangkilisan. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Terry, G. R. (2006). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Yusuf, Muhammad, et.al. (2023). *E-Government*. Malang: Media Nusa Creative.

Jurnal/Skripsi/Disertasi :

Asmawi, A., Syafei., & Yamin, M. (2019, July). *Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi*. In Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang.

Budiani, N. W. (2007). *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna 'Eka Taruna Bhakti' Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. *Jurnal Ekonomi dan Sosial*, Volume 2, Nomor 1, hlm 49-57.

Inzagi, F. (2024). *Efektifitas Program Pemeliharaan Saluran Irigasi Dan Tanggul Air Cipalih-Nagawiru Oleh Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang*

Dan Pertanahan Kabupaten Ciamis (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Galuh.

Nurhasanah, L. A. (2022). *Efektivitas Sistem Informasi Kelurahan (SIKel) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kelurahan Kertasari Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis* (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Galuh.

Nurwanda, A. (2023). *Pengembangan E-Government Dalam Meningkatkan Akurasi Dan Informasi Potensi Kelurahan Studi Kasus di Kabupaten Ciamis Jawa Barat*. Repository. Unigal Ciamis.

Nurbudiwati, et al. (2020, Agustus). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pencegahan Stunting di Kabupaten Garut*. *Dinamika Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Volume 7, Nomor 2, hlm 333-349.

Rahayu, E. (2023). *Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Demak* (Skripsi Diterbitkan). Universitas Islam Sultan Agung.

Undang-Undang :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor 22 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan.

Sumber lainnya :

Lembaga Administrasi Negara. (2003). *Akuntabilitas dan Good Governance*. Jakarta: LAN.

KemenPAN RB. (2003). *Keputusan MenPan No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Kecamatan Sindangkasih. 2023. Aplikasi Sistem Informasi Jaga Alam dan Lingkungan Galuh (SIJAGAL). Website Resmi Pemerintah Kabupaten Ciamis. <https://kecamatan-sindangkasih.ciamiskab.go.id/>