

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABELError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR.....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang PenelitianError! Bookmark not defined.

1.2 Rumusan MasalahError! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4 Kegunaan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....Error! Bookmark not defined.

1.4.2 Kegunaan PraktisError! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

2.2 Landasan TeoriError! Bookmark not defined.

2.2.1 Pengertian Efektivitas.....Error! Bookmark not defined.

2.2.2 Pengukuran EfektivitasError! Bookmark not defined.

2.2.3 Pelayanan PublikError! Bookmark not defined.

2.2.4 Aplikasi SIJAGALError! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Pemikiran.....Error! Bookmark not defined.

2.4 Proposisi.....Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

3.2 Operasionalisasi KonsepError! Bookmark not defined.

3.3 Data dan Sumber DataError! Bookmark not defined.

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.

3.5 Teknik Pengolahan atau Analisis DataError! Bookmark not defined.

3.6 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tugas Dan Fungsi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Sumber Daya Manusia pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Karakteristik Informan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Keberhasilan Program	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1 Keberhasilan Program Pelayanan Aplikasi SIJAGAL Dalam Proses Pengaduan Dan Pelaporan Dengan SOP Yang Telah Ditetapkan Oleh DPRKPLH Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2 Keberhasilan Tindak Lanjut Atas Laporan Yang Masuk Melalui Aplikasi SIJAGAL	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Keberhasilan Sasaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1 Keberhasilan Dari Partisipasi Masyarakat Dalam Mengunduh Aplikasi SIJAGAL Yang Dilihat Dari Pengguna Aktif	Error! Bookmark not defined.

4.2.2.2 Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pengawasan Dan Pelaporan Atau Pengaduan Dugaan Pencemaran & Perusakan Lingkungan Melalui Aplikasi SIJAGAL	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1 Kepuasan Masyarakat Terhadap Kemudahan Penggunaan Aplikasi SIJAGAL (User Friendly)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2 Kepuasan Masyarakat Terhadap Transparansi Informasi Tindak Lanjut Laporan Dari Aplikasi SIJAGAL	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Tingkat Input dan Output	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.1 Efektivitas Penggunaan Sumber Daya, Ini Terkait Input Dalam Menghasilkan Output Yang Maksimal	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.2 Adanya Pelayanan Aplikasi SIJAGAL Yang Lebih Cepat Dan Responsif.	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.1 Peningkatan Kesadaran Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Menjaga Lingkungan Akibat Adanya Aplikasi SIJAGAL	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.2 Penurunan Jumlah Kasus Pencemaran Lingkungan Akibat Adanya Aplikasi SIJAGAL	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

