

ABSTRAK

RIFQI FAJAR RIFALDY, 2026. **Efektivitas Pelayanan Aplikasi Sistem Informasi Jaga Alam dan Lingkungan Galuh (SIJAGAL) oleh Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis**. Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP). Universitas Galuh.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya efektivitas pelayanan Aplikasi Sistem Informasi Jaga Alam dan Lingkungan Galuh (SIJAGAL) yang dikelola oleh Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 7 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Pelayanan Aplikasi Sistem Informasi Jaga Alam dan Lingkungan Galuh (SIJAGAL) yang dikelola oleh Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup (DPRKPLH) Kabupaten Ciamis belum sepenuhnya efektif. Hambatan utama masih rendahnya sosialisasi kepada masyarakat, terdapat kendala teknis pada fitur *maps* yang kurang akurat, keterbatasan kompetensi sumber daya manusia dalam pengelolaan aplikasi, kurang memadainya sarana dan prasarana teknologi, belum tersedianya fitur transparansi informasi tindak lanjut laporan, serta aplikasi yang masih terbatas pada perangkat *android* dan belum dapat digunakan pada sistem *iOS*. Upaya yang dilakukan meliputi meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat, melakukan pengembangan dan penyempurnaan fitur *maps*, meningkatkan kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan, memperbaiki sarana dan prasarana teknologi, menambahkan fitur informasi publik, serta mengembangkan aplikasi agar dapat diakses oleh pengguna perangkat *iOS*.

Kata Kunci: Efektivitas Pelayanan, Aplikasi SIJAGAL, Pelayanan Publik, Lingkungan Hidup.