

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **"KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS CIEURIH KECAMATAN CIPAKU KABUPATEN CIAMIS"**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tidak akan dapat menyelesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Etih Henriyani S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Lina Marliani S.Sos., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak H.Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis dalam melaksanakan kegiatan akademik.
4. Bapak Dr. H.Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta dorongan selama masa perkuliahan.
6. Kepala UPTD Puskesmas Cieurih dan seluruh pegawai kesehatan di puskesmas cieurih, yang telah memberikan izin, waktu, serta bantuan selama proses pengumpulan data penelitian.

7. Orang tua dan keluarga terkasih, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan sesama penulis yang sedang berjuang, yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan dalam menjalani proses yang panjang dalam perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
9. Kepada mahasiswa dengan NIM 3504220003 yang telah menemani penulis sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, motivasi, serta kesabaran yang diberikan kepada penulis. Kehadirannya menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan dari penyempurnaan skripsi ini kedepannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan Administrasi Publik dan peningkatakan kinerja pegawai kesehatan di puskesmas.

Ciamis, 22 November 2025

Penulis