

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penjualan nastiti swalayan periode agustus-oktober 2025.....	11
Tabel 1.2 Hasil pra survey kepuasan pelanggan pada Toko Nastiti Swalayan	13
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu	55
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	67
Tabel 3.2 Skala Likert	73
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	82
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	92
Tabel 4.4 Interpretasi Skor	93
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Petugas Mampu Memberikan Informasi Yang Jelas dan Mudah Dipahami	94
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pernyataan Pelayanan Yang Diberikan Sesuai Dengan Harapan Pelanggan.....	95
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Waktu Pelayanan Yang Diberikan Pelanggan Menunggu Lama	96
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Petugas Sigap Dalam Membantu Kebutuhan Dan Keluhan Pelanggan.....	97
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Petugas Memberikan Pelayanan Dengan Ramah Dan Sopan Kepada Pelanggan	98
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kualitas Pelayanan.....	99
Tabel 4.11 Pedoman Interpretasi Tentang Kualitas Pelayanan	101
Tabel 4.12 Metode Pembayaran Elektronik Yang Tersedia (Transfer Bank, E-wallet, Kartu Debit/Kredit) Sudah Beragam Dan Sesuai Kebutuhan Saya.....	102
Tabel 4.13 Proses Pembayaran Elektronik Saat Berbelanja Mudah Dipahami Dan Digunakan	103
Tabel 4.14 Transaksi Pembayaran Elektronik Yang Saya Lakukan Cepat Dengan Tanpa Kendala.....	104
Tabel 4.15 Saya Merasa Aman Saat Melakukan Pembayaran Menggunakan Metode Elektronik.....	106
Tabel 4.16 Sistem Pembayaran Elektronik Jarang Mengalami Gangguan Atau Error Saat Digunakan.....	107
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Pembayaran Elektronik.....	108
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi Tentang Pembayaran Elektronik (X2).....	111

Tabel 4.19 Produk/Jasa Yang Saya Gunakan Sesuai Dengan Harapan Saya ..	112
Tabel 4.20 Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pihak Penjual Membuat Saya Merasa Puas	113
Tabel 4.21 Harga Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Kualitas Yang Saya Dapatkan	115
Tabel 4.22 Secara Keseluruhan Saya Puas Terhadap Pengalaman Saya Sebagai Pelanggan.....	116
Tabel 4.23 Tingkat Kepuasan Terhadap Produk/Jasa Yang Diterima Sudah Sesuai Dengan Harapan Pelanggan.....	118
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Pelanggan.....	119
Tabel 4.25 Pedoman Interpretasi Tentang Kepuasan Pelanggan	122
Tabel 4.26 Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan	124
Tabel 4.27 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Korelasi.....	127
Tabel 4.28 Tabulasi Data Pembayaran Belanja Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	130
Tabel 4.29 Pedoman Untk Memberikan Interpretasi Korelasi.....	133
Tabel 4.30 Tabulasi Data Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengalaman Belanja Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	136