

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Ilmu Manajemen	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Perceived Organizational Support.....	23
2.1.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	23

2.1.3.2	Faktor-Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.1.3.3	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2.1.4	Employee Engagement	27
2.1.4.1	Penegertian <i>Employee Engagement</i>	27
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.4.3	Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	29
2.1.4.4	Indikator Employee Engagement	30
2.1.5	Kinerja Karyawan	30
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.1.5.3	Indikator Kinerja	33
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	34
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.3	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3. 1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	44
3. 2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3. 2.1	Definisi Variabel.....	45
3. 2.2	Operasionalisasi Variabel	46
3. 3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel.....	49
3. 4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1	Sumber Data.....	49
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	50
3. 5	Teknik Analisis Data.....	52
3.5.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
3.5.2	Pengaruh <i>Employee Engagegement</i> (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
3.5.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₁) dan <i>Employee Engagement</i> (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58

3. 6	Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.6.1	Tempat Penelitian.....	61
3.6.2	Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1.1	Profil Rades Collection Ciamis	63
4.1.1.2	Visi dan Misi Rades Collection Ciamis.....	64
4.1.1.3	Struktur Organisasi Rades Collection	65
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan.....	66
4.1.2	Karakteristik Responden	69
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	72
4.1.3.1	Hasil Penelitian Tentang <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Rades Collection Ciamis.....	74
4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang <i>Employee Engagement</i> Pada Rades Collection Ciamis	87
4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan Pada Rades Collection Ciamis	101
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	120
4.1.4.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis.....	120
4.1.4.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis.....	126
4.1.4.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis	133
4.2	Pembahasan	143
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis	143
4.2.2	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis	145
4.2.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Rades Collection Ciamis	147
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		151

5.1	Simpulan.....	151
5.2	Saran	152
DAFTAR PUSTAKA.....		154
LAMPIRAN-LAMPIRAN		159