

ABSTRAK

Ipit Fitriyani, NIM.3402220292. “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawan UMKM Rades Collection Ciamis)” Dibawah bimbingan Bapak H. Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak M. Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh *perceived organizational support* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan (suatu studi pada karyawan umkm rades collection ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini: 1). Bagaimana pengaruh pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan pada Rades Collection Ciamis? 2). Bagaimana pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada Rades Collection Ciamis? 3). Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Rades Collection Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). Pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan pada Rades Collection Ciamis. 2). Pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada Rades Collection Ciamis. 3). Pengaruh *perceived organizational support* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Rades Collection Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh menggunakan analisis Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda, Uji Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F), serta Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1). *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rades Collection Ciamis. 2). *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Rades Collection Ciamis. 3). *perceived organizational support* dan *employee engagement* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Rades Collection Ciamis. Sedangkan hasil regresi menunjukkan bahwa *perceived organizational support* menunjukkan arah negatif, sedangkan *employee engagement* menunjukkan arah positif dan lebih dominan terhadap kinerja karyawan.

Diharapkan perusahaan dapat meningkatkan *perceived organizational support* dan *employee engagement* yang lebih optimal untuk meningkatkan kinerja karyawan secara maksimal.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Kinerja Karyawan*