

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Kegunaan (Teoritis) Pengembangan Ilmu	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	15
2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	19

2.1.1.5 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya	
Manusia	20
2.1.1.6 Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya	
Manusia	21
2.1.1.7 Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya	
Manusia	22
2.1.1.8 Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya	
Manusia	23
2.1.1.9 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia ..	24
2.1.1.10 Manajemen Sumber Daya Manusia di Sektor	
Pemerintahan	25
2.1.1.11 Indikator Sumber Daya Manusia di Sektor	
Pemerintahan	26
2.1.2. Kompetensi	26
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	26
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi	28
2.1.2.3 Tingkat Kompetensi	30
2.1.2.4 Strata Kompetensi	31
2.1.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	32
2.1.2.6 Indikator Kompetensi	33
2.1.3. Pendidikan	35
2.1.3.1 Pengertian Pendidikan	35
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Pendidikan	38
2.1.3.3 Indikator Pendidikan	44
2.1.4. Pelatihan	46
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan	46
2.1.4.2 Jenis-Jeni Pelatihan Kerja	47
2.1.4.3 Indikator Pelatihan Kerja	49
2.1.5. Kinerja	50
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	51
2.1.5.2 Pengertian Kinerja Organisasi	52

2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	56
2.1.5.4 Indikator Kinerja	57
2.2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	58
2.3. Kerangka Pemikiran	61
2.4. Hipotesis	65

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	66
3.2. Desain Penelitian	67
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	69
3.4. Sumber Data dan Alat Pengumpul Data	72
3.4.1. Sumber Data	72
3.4.2. Alat Pengumpul Data	73
3.5. Populasi dan Sampel	74
3.5.1. Populasi	74
3.5.2. Sampel	74
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
3.6.1. Uji Validitas	76
3.6.2. Uji Reliabilitas	77
3.7. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	79
3.7.1. Teknik Pengolahan Data	79
3.7.2. Analisis Data	80
3.7.2.1. Analisis Menghitung Koefisien Korelasi	80
3.7.2.2. Analisis Menghitung Koefisien Determinasi ..	81
3.7.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	81
3.7.2.4. Pengujian Hipotesis	83
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian	85
3.8.1. Tempat Penelitian	85
3.8.2. Waktu Penelitian	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	86
-----------------------------	----

4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.2. Deskripsi Responden	90
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	92
4.1.4. Analisis Deskriptif	95
4.2. Analisis Data.....	138
4.3. Pembahasan	146
4.2.1. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja ASN di Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Ciamis	146
4.2.2. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja ASN di Satpol PP Kabupaten Ciamis	148
4.2.3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja ASN di Satpol PP Kabupaten Ciamis	149
4.2.4. Pengaruh Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja ASN di Satpol PP Kabupaten Ciamis ..	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	153
5.2. Saran	155
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Pegawai Satpol PP Kab. Ciamis	8
1.2	Hasil Kinerja ASN Satpol PP Kab. Ciamis	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	58
3.1	Operasionalisasi Variabel	69
3.2	Distribusi Sampel Penelitian	76
3.3	Tingkat Reliabilitas	78
3.4	Skor Skala Likert.....	80
3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	81
3.6	Hubungan Antar Variabel	82
3.6	<i>Time Schedule</i> Penelitian.....	85
4.1	Karakteristik Pegawai Satpol PP Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.2	Karakteristik Pegawai Satpol PP Kabupaten Ciamis Berdasarkan Tingkat Pendidikan	88
4.3	Karakteristik Pegawai Satpol PP Kabupaten Ciamis Berdasarkan Kelompok Usia	89
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	91
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	91
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	92
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan (X2)	92
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3)	92

4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (Y)	93
4.10	Hasil Uji <i>Reliability</i> Variabel Kompetensi (X1)	94
4.11	Hasil Uji <i>Reliability</i> Variabel Pendidikan (X2)	95
4.12	Hasil Uji <i>Reliability</i> Variabel Pelatihan (X3)	95
4.13	Hasil Uji <i>Reliability</i> Variabel Kinerja pegawai (Y)	95
4.14	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel Kompetensi (X1)	96
4.15	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel Kompetensi (X1)	96
4.16	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel Kompetensi (X1)	97
4.17	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel Kompetensi (X1)	97
4.18	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel Kompetensi (X1)	98
4.19	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel Kompetensi (X1)	99
4.20	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel Kompetensi (X1)	99
4.21	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel Kompetensi (X1)	100
4.22	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel Kompetensi (X1)	101

4.23	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel Kompetensi (X1)	101
4.24	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 11 Variabel Kompetensi (X1)	102
4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi (X1)	103
4.26	Kriteria Penilaian Variabel Kompetensi (X1)	104
4.27	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden	105
4.28	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel Pendidikan (X2)	106
4.29	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel Pendidikan (X2)	106
4.30	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel Pendidikan (X2)	107
4.31	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel Pendidikan (X2)	108
4.32	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel Pendidikan (X2)	108
4.33	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel Pendidikan (X2)	109
4.34	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel Pendidikan (X2)	110
4.35	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel	

	Pendidikan (X2)	111
4.36	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel	
	Pendidikan (X2)	111
4.37	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel	
	Pendidikan (X2)	112
4.38	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel	
	Pendidikan (X2)	113
4.39	Kriteria Penilaian Variabel Pendidikan (X2)	114
4.40	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden	115
4.41	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel	
	Pelatihan (X3)	116
4.42	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel	
	Pelatihan (X3)	116
4.43	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel	
	Pelatihan (X3)	117
4.44	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel	
	Pelatihan (X3)	118
4.45	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel	
	Pelatihan (X3)	119
4.46	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel	
	Pelatihan (X3)	120
4.47	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel	
	Pelatihan (X3)	120

4.48	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel Pelatihan (X3)	121
4.49	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel Pelatihan (X3)	122
4.50	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel Pelatihan (X3)	122
4.51	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 11 Variabel Pelatihan (X3)	123
4.52	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 12 Variabel Pelatihan (X3)	124
4.53	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 13 Variabel Pelatihan (X3)	124
4.54	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 14 Variabel Pelatihan (X3)	125
4.55	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X3)	126
4.56	Kriteria Penilaian Variabel Pelatihan (X3)	128
4.57	Kriteria Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y) .	129
4.58	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel Kinerja (Y)	129
4.59	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel Kinerja (Y)	130
4.60	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel	

	Kinerja (Y)	130
4.61	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel	
	Kinerja (Y)	131
4.62	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel	
	Kinerja (Y)	132
4.63	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel	
	Kinerja (Y)	133
4.64	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel	
	Kinerja (Y)	133
4.65	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel	
	Kinerja (Y)	134
4.66	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel	
	Kinerja (Y)	134
4.67	Kriteria Penilaian Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel	
	Kinerja (Y)	135
4.68	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja	
	(Y)	136
4.69	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja (Y)	137
4.70	Hasil Analisis Korelasi Pearson Correlations	138
4.71	Hasil Analisis Koefisien Deteminasi Model Summary.....	140
4.72	Hasil Analisis Jalur Coefficients	142
4.73	Hasil Uji F (Simultan)	144
4.74	Hasil Uji T (Parsial)	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Paradigma Penelitian	65
3.1	Diagram Jalur Pengaruh Variabel X_1 sampai dengan X_4 terhadap Y	69
3.2	Diagram Jalur Analisis Pengaruh Kompetensi, Pendidikan, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	83
4.1	Bagan Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ciamis	91
4.2	Diagram Analisis Jalur	146