

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Secara Teoritis.....	11
1.5.2 Secara Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Motivasi Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	21
2.1.2.3 Teori-Teori Motivasi.....	23
2.1.2.4 Pengukuran Motivasi Kerja.....	31
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	33
2.1.3 Kompetensi	36
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	36
2.1.3.2 Jenis dan Kategori Kompetensi	38
2.1.3.3 Dimensi dan ndikator Kompetensi	39
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	41
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	41
2.1.4.2 Kategori Ukuran Kerja.....	41
2.1.4.3 Evaluasi Kinerja	49
2.1.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	52
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Kinerja	52
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	55
2.3 Kerangka Pemikiran	58
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kompetensi	59
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	61

2.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
2.4 Hipotesis	66
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1 Metode Penelitian.....	68
3.2 Desain Penelitian	69
3.3 Operasionalisasi Variabel	71
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	72
3.4.1 Populasi Penelitian	72
3.4.2 Sampel Penelitian	73
3.5 Sumber data dan Alat Pengumpul Data.....	73
3.5.1 Sumber Data.....	73
3.5.2 Alat Pengumpulan Data	74
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data	75
3.5.4 Uji Validitas	75
3.5.5 Uji Reliabilitas.....	76
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	77
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian.....	80
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
4.1.1.1 Profil Universitas Perjuangan Tasikmalaya	80

4.1.1.2 Visi dan Misi Universitas Perjuangan Tasikmalaya.....	82
4.1.1.3 Karakteristik Responden	83
4.1.2 Deskripsi Variabel	87
4.1.2.1 Gambaran Motivasi kerja dan Kompetensi di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	87
4.1.2.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	89
4.1.2.3 Motivasi kerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	90
4.1.2.4 Kompetensi di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	104
4.1.2.5 Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	121
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	136
4.1.3.1 Pengujian Korelasi.....	136
4.1.3.2 Pengujian Regresi Uji t	138
4.1.3.3 Pengujian Regresi Berganda Uji F	141
4.2 Pembahasan.....	145
4.2.1 Gambaran Motivasi Kerja dan Kompetensi di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	145
4.2.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	q46
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya.....	142
4.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	

di Universitas Perjuangan Tasikmalaya.....	144
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap	
Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya ...	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	154
5.1 Simpulan	154
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Mengenai Kinerja Pegawai UNPER Tasikmalaya Tahun 2025	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Mengenai Motivasi Kerja Pegawai UNPER Tasikmalaya Tahun 2025	6
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Mengenai Kompetensi Pegawai UNPER TasikmalayaTahun 2025	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	55
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	71
Tabel 3.2	Skala Model Likert	75
Tabel 3.3	Pedoman Interpretasi Efektivitas Antar Variabel.....	78
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Efektivitas Antar Variabel.....	78
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	79
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Bertanggungjawab atas Tugas Pokok dan Fungsinya	92
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Tanggungjawab dilihat dari Penyelesaian Pekerjaan Tepat Waktu.....	93

Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Mampu Menciptakan Prestasi Kerja.....	94
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Prestasi Diraih Berdasarkan Hasil Pekerjaan yang Diselesaikan.....	95
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Peluang Untuk Maju	96
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kenaikan Pangkat Diperoleh Secara Berkala atau atas Prestasi Kerja.....	97
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memperoleh Pengakuan atas Kinerja yang Dicapainya.....	98
Tabel 4.12	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pengakuan Berupa Penghargaan atau Pujian	99
Tabel 4.13	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Menghadapi Pekerjaan yang Menantang	100
Tabel 4.14	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Tantangan Dihadapi Melalui Kepuasan Masyarakat/Pengguna.....	101
Tabel 4.15	Rekapitulasi Motivasi Kerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	102
Tabel 4.16	Interpretasi Mengenai Motivasi Kerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	103
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Pengetahuan Keprofesionalan Sesuai Jabatannya.....	106

Tabel 4.18 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Pengetahuan Khusus dalam Menjalankan Pekerjaannya.....	107
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memahami Kebutuhan dalam Memberikan Pelayanan Akademik	109
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Pemahaman yang Berbeda Setiap Individunya	110
Tabel 4.21 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Keterampilan Secara Profesional	111
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Terampil dalam Melayani Permasalahan Akademik	112
Tabel 4.23 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Menjunjung Tinggi Nilai-Nilai Integritas, Moralitas dan Toleransi.....	113
Tabel 4.24 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Berusaha Menerapkan Nilai-Nilai Integritas dalam Kepribadian	114
Tabel 4.25 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Bersikap Positif Terhadap Setiap Permasalahan.....	115
Tabel 4.26 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Selalu Menjaga Sikap dalam Memberikan Pelayanan.....	116
Tabel 4.27 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Minat yang Tinggi Untuk Maju.....	117
Tabel 4.28 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Berminat Untuk Terus Memberikan Pelayanan yang Maksimal	118

Tabel 4.29 Rekapitulasi Kompetensi Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	119
Tabel 4.30 Interpretasi Mengenai Kompetensi Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	120
Tabel 4.31 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Pemahaman yang Baik atas Tugas Pokoknya	123
Tabel 4.32 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Memiliki Pemahaman yang Baik atas Fungsinya dalam Bekerja	124
Tabel 4.33 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Mampu Berinovasi dalam Menyelesaikan Pekerjaannya	125
Tabel 4.34 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Berusaha Membuat Perubahan Baru Untuk Keberhasilan Organisasi	126
Tabel 4.35 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Waktu yang Ditentukan.....	128
Tabel 4.36 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Kecepatan Kerja Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan Dapat Diapresiasi.....	129
Tabel 4.37 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pegawai Bekerja Secara Akurat	130
Tabel 4.38 Tanggapan Responden terhadap Tepat dan Diteliti Berdasarkan Hasil Penilaian Kinerja	131
Tabel 4.39 Tanggapan Responden terhadap Pegawai Bekerjasama Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	132

Tabel 4.40 Tanggapan Responden terhadap Pegawai Melakukan Kerjasama yang dalam Tim Maupun diluar tim	133
Tabel 4.41 Rekapitulasi Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya Berdasarkan Kuesioner yang Disebar.....	134
Tabel 4.42 Interpretasi Mengenai Kinerja Pegawai di Universitas Perjuangan Tasikmalaya	135
Tabel 4.43 Pengujian Korelasi Berganda.....	137
Tabel 4.44 Pengujian Korelasi Secara Parsial.....	137
Tabel 4.45 Rekapitulasi Hasil Korelasi Variabel.....	137
Tabel 4.46 Nilai Koefisien Variabel X1 terhadap Y.....	138
Tabel 4.47 Nilai Determinasi Variabel X1 terhadap Y.....	139
Tabel 4.48 Nilai Koefisien Variabel X2 terhadap Y.....	140
Tabel 4.49 Nilai Determinasi Variabel X2 terhadap Y.....	141
Tabel 4.50 Nilai Koefisien Variabel X1 dan X2 terhadap Y	142
Tabel 4.51 Nilai Koefisien Determinasi Variabel X1 dan X2 terhadap Y.....	143
Tabel 4.52 Uji ANOVA X1 dan X2 terhadap Y	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	67
Gambar 3.1	Desain Penelitian	70
Gambar 3.2	Diagram Jalur Hubungan Kausal Antara Variabel	78
Gambar 4.1	Diagram Jalur Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	144