

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN .....Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK .....Error! Bookmark not defined.

ABSTRACT .....Error! Bookmark not defined.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR .....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI ..... vii

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR LAMPIRAN .....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN .....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....Error! Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi Masalah .....Error! Bookmark not defined.

1.2.2 Rumusan Masalah .....Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis .....Error! Bookmark not defined.

1.4.2 Manfaat Praktis .....Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka .....Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Teori Manajemen .....Error! Bookmark not defined.

2.1.1.1 Pengertian ManajemenError! Bookmark not defined.

2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....Error! Bookmark not defined.

2.1.1.3 Unsur-Unsur ManajemenError! Bookmark not defined.

2.1.1.4 Bidang-Bidang ManajemenError! Bookmark not defined.

2.1.2 Manajemen Sumber Daya ManusiaError! Bookmark not defined.

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ... Error! Bookmark not defined.

|                                        |                                               |               |                              |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| 2.1.2.2                                | Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia ..     | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.3                                | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.4                                | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3                                  | Reward .....                                  | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.1                                | Pengertian Reward .....                       | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.2                                | Bentuk Reward yang Diberikan Kepada Karyawan  | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.3                                | Tujuan dan Dampak Pemberian Reward.....       | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.4                                | Alternatif Norma Pemberian Reward             | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.5                                | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Reward | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.6                                | Indikator Reward.....                         | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4                                  | Kinerja Karyawan .....                        | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.1                                | Pengertian Kinerja Karyawan                   | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.2                                | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.3                                | Pengukuran Kinerja Karyawan                   | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.4                                | Penilaian Kinerja Karyawan                    | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.5                                | Tujuan Penilaian Kinerja                      | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.6                                | Indikator Kinerja Karyawan                    | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5                                  | Penelitian Terdahulu yang Relevan             | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.2                                    | Kerangka Pemikiran .....                      | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 2.3                                    | Hipotesis .....                               | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |                                               | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.1                                    | Metode Penelitian yang Digunakan.....         | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.2                                    | Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....   | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1                                  | Definisi Variabel.....                        | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2                                  | Operasionalisasi Variabel .....               | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.3                                    | Populasi dan Sampel.....                      | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1                                  | Populasi .....                                | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2                                  | Sampel.....                                   | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |
| 3.4                                    | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ....       | <b>Error!</b> | <b>Bookmark not defined.</b> |

|       |                                   |                                     |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 3.4.1 | Sumber Data.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5   | Teknik Analisis Data.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1 | Analisis Deskriptif .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2 | Analisis Verifikatif .....        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6   | Tempat dan Waktu Penelitian ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.1 | Tempat Penelitian.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

|         |                                                                                                            |                                     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.1     | Hasil Penelitian.....                                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1.1 | Profil Bank Mandiri Area Cirebon                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2   | Visi dan Misi Bank Mandiri .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2.1 | Visi Bank Mandiri .....                                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2.2 | Misi Bank Mandiri .....                                                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.3   | Susunan Organisasi Security Bank Mandiri Area Cirebon..                                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.4   | Tugas Security Bank Mandiri Area Cirebon                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.5   | Fungsi Security Bank Mandiri Area Cirebon                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.6   | Karakteristik Responden.....                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.7   | Sistem Pemberian Reward Yang Berlaku Saat Ini .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.8   | Deskripsi Variabel yang Diteliti...                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.8.1 | Hasil Penelitian tentang Reward pada Bank Mandiri Area Cirebon.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.8.2 | Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan pada Security di Bank Mandiri Area Cirebon....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.9   | Hasil Pengujian Hipotesis .....                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.9.1 | Pengujian Hipotesis Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan pada Security Bank Mandiri Area Cirebon..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2     | Pembahasan .....                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1   | Reward pada Security Bank Mandiri Area Cirebon.....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2   | Kinerja Security pada Security Bank Mandiri Area Cirebon                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1   | Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan Pada Security Bank Mandiri Area Cirebon.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                         |                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1    Simpulan.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2    Saran.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Security PT. Bank Mandiri Area Cirebon.....                                  | <b>Error!</b>                       |
| <b>Bookmark not defined.</b>                                                                              |                                     |
| Tabel 1. 2 Data Pra Survey tentang Kinerja Security                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Reward                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Daftar Pegawai Berdasarkan Bagian Kerja                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3 Skala Likert .....                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 4 Skala Interval .....                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi X terhadap Y                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 6 Waktu Penelitian .....                                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1 Cluster Cirebon Kota .....                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.2 Cluster Cirebon Kabupaten.....                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.3 Cluster Indramayu.....                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.4 Cluster Majalengka .....                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.5 Cluster Kuningan .....                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Security Bank Mandiri Area Cirebon .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Security Bank Mandiri Area Cirebon.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Security Bank Mandiri Area Cirebon..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Security Bank Mandiri Area Cirebon .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                                                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan Security Bank Mandiri Area Cirebon .....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.11 Kriteria Interpretasi .....                                                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bonus Finansial Atau Insentif Uang Tunai Diberikan Atas Pencapaian Target Keamanan ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Kenaikan Gaji Tetap Memotivasi Kinerja Security Saya.....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.14Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Promosi Jabatan Atau Peningkatan Tanggung Jawab Diberikan Sebagai Reward Kinerja .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.15Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Tunjangan Kesehatan, Pensiun, Atau Asuransi Jiwa Dari Bank Memadai.                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.16Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Pekerjaan Security Memberi Saya Rasa Bangga Dan Pencapaian Pribadi .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.17Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Otonomi Tinggi Dalam Menjalankan Tugas Pengamanan Harian .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.18Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Pengakuan Dari Rekan Kerja Meningkatkan Rasa Percaya Diri Saya                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.19Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Berkembang Secara Pribadi Melalui Pengalaman Kerja Ini                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.20Rekapitulasi Hasil Survei Kuesioner Reward Pada Security Bank Mandiri Area Cirebon .....                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.21Pedoman interpretasi tentang Reward (X)                                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.22Kriteria Interpretasi .....                                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

- Tabel 4.23Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Telakukan Pengawasan Wilayah Bank (pintu masuk, ATM, ruangan) Secara Menyeluruh Dan Teliti Setiap Shift .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Pemeriksaan Identitas, Bawaan, Dan Perilaku Mencurigakan Nasabah Dilakukan Dengan Akurat Dan Profesional.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Menyelesaikan Jumlah Patroli Wilayah Bank Sesuai Target Harian (Minimal 4x/Shift) . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menghasilkan laporan harian keamanan secara lengkap dan tepat waktu setiap shift ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Menjalankan Tugas Patroli Perimeter Bank Sesuai Jadwal SOP Setiap Shift Tanpa Bolos .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemeriksaan Pintu Masuk, Gerbang, Dan Pos Jaga Dilakukan Tepat Waktu Dan Lengkap .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bertanggung Jawab Penuh Atas Keamanan Aset Bank Selama Shift Saya, Tanpa Menyalahkan Orang Lain.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memastikan Semua Peralatan Security (Walkie-Talkie, Seragam) Selalu Siap Dan Terawat .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31Rekapitulasi Hasil Survei Kuesioner Kinerja Karyawan Pada Security Bank Mandiri Area Cirebon.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32Pedoman interpretasi tentang Personal Soft Skill**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34Data *Reward* dan Kinerja Security.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Pedoman untuk memberikan interpretasi korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Hasil Analisis Verifikatif ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Dampak Positif <i>Reward</i> pada Karier dan Finansial Karyawan .. | 31 |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....                                         | 5  |

