

ABSTRAK

Zaki Husnan Hanifi, NIM. 3402240235. “ Pengaruh *Reward* terhadap Kinerja Security (Suatu Studi pada Security Bank Mandiri Area Cirebon)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Dr. H. Iwan Setiawan, S.E.,M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini didasari oleh kondisi dimana kinerja karyawan pada security Bank Mandiri area Cirebon, belum mencapai tingkat optimal, salah satunya karena *reward*. Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: 1) Bagaimana pemberian *reward* pada security Bank Mandiri Area Cirebon? 2) Bagaimana kinerja security pada security Bank Mandiri Area Cirebon? 3) Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja security pada security Bank Mandiri Area Cirebon?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pemberian *reward* pada security Bank Mandiri Area Cirebon. 2) Kinerja security pada security Bank Mandiri Area Cirebon. 3) Pengaruh *reward* terhadap kinerja security pada security Bank Mandiri Area Cirebon. Dalam penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif, dengan uji statistik menggunakan verifikatif, teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji signifikan (uji t), dan analisis koefisien regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian *Reward* di Bank Mandiri area Cirebon berada dalam kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa *reward* di Bank Mandiri area Cirebon mendukung pemberian penghargaan ekstinsik dan pemberian penghargaan intrinsik. Kinerja Karyawan Security di Bank Mandiri area Cirebon secara keseluruhan dinilai sangat baik. Hal ini menunjukkan kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas, dan tanggungjawab terhadap pekerjaan sudah sangat baik. *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan security Bank Mandiri area Cirebon. Hal ini ditunjukkan dengan hubungan yang sedang, semakin baik pemberian *reward* maka semakin baik pula kinerja karyawan pada security di Bank Mandiri area Cirebon.

Kata Kunci : *Reward* dan Kinerja Karyawan