

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari upaya akademik untuk mengkaji secara sistematis strategi inovatif dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar.

Inovasi KAMLING BERDAYA hadir sebagai terobosan pelayanan jemput bola yang dirancang untuk memperluas akses masyarakat terhadap layanan administrasi kependudukan secara cepat, mudah, dan efisien. Melalui penelitian ini, penulis berupaya menganalisis bagaimana inovasi tersebut mampu mendorong peningkatan kualitas pelayanan serta menjawab berbagai tantangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di era modern.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak R. Didi Djadjuli, S.E., M.M., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing 2 sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak H. Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Galuh.

4. Ibu Hj. Etih Henriyani, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan 1 FISIP Universitas Galuh.
5. Bapak Dr. Agus Nurulsyam Suparman, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan 2 FISIP Universitas Galuh.
6. Bapak H. Heri Sapari, S.T., M.Si., selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar dan seluruh jajaran pegawai yang telah memberikan kesempatan dan informasi terkait inovasi KAMLING BERDAYA.
7. Seluruh informan yang turut membantu dalam penyediaan data dan informasi lapangan.
8. Kedua orang tua beserta keluarga tercinta yang senantiasa menjadi sumber dukungan moral dan spiritual melalui doa, sebagai fondasi keteguhan dan energi psikologis dalam setiap tahapan pencapaian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi rujukan dalam pengembangan inovasi pelayanan administrasi kependudukan yang lebih baik dan berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Banjar

Banjar, Juni 2026

Penulis