

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Anggara, S. 2018. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anggito, A., Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- David Osbrone. 2005. *Mewirusahaakan Birokrasi*. Jakarta: PPM.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers.
- Hutahayan, J. F. (2019). *Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi Dan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)*. Yogyakarta: Deeppublish.
- Ibad, S., & Ulum, M. C. (2023). *Inovasi pelayanan publik*. Malang: Intrans Publishing.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mursyidah, L., Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Nugroho, R. (2018). *Public Policy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Prabowo, H., Suwanda, D., Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung Barat: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi
- Raharjo., M. M., Icu. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (2014). *Diffusion of innovations. In An integrated approach to communication theory and research* (pp. 432-448). Routledge.

- Rohim, S. (2016). *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Saputra, R., Risnawati, A. (2022). *Pelayanan Administrasi Kependudukan*. Purbalingga: CV Sketsa Media.
- Sedarmayanti. (2017). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, Dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sedarmayanti, & Aziz, Y. M. A. (2020). *Dinamika Governance Di Era Revolusi Industri 4.0 Dalam Teori Dan Praktik Tata Kelola Pemerintahan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik. Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2025. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Winarno, Budi. 2011. *Kebijakan Publik Teori, Proses, Dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Wirartha, I. M. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.

JURNAL:

- Amelia, N., Azizah, M. N., & Risnawan, W. (2023). Inovasi Pelayanan Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 421–425. *Program Studi Administrasi Publik, FISIP Universitas Galuh*.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Elkesaki, R., Oktaviani, R. D., & Setyahrambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Bandung. Caraka Prabu: *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 69-90.
- Hernanda, H., Mallapiseng, A., & Baso, S. (2025). Inovasi Pelayanan Publik melalui Program La-Jebola (Layanan Jemput Bola) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kolaka Utara. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora*, 5(2), 3314–3321. Arden Jaya Publisher.
- Irma, Malik, I., & Akbar, M. R. (2024). Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Kolaborasi: Jurnal*

Administrasi Publik, 5(6).

Lutfiah, S., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Layanan Sayang Warga di Balai RW sebagai Upaya Peningkatan Kesadaran Administrasi Kependudukan oleh Pemerintah Kota Surabaya. *Publika*, 12(2), 349–364. *Universitas Negeri Surabaya*.

Maulani, S., & Setiawan, T. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sistem Pelayanan Izin Terbuka Elektronik (SIPEKA) DI DPMPTSP Provinsi Banten. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(1), 10–24.

SKRIPSI:

Prirochmayati, D. (2025). *Inovasi Pelayanan Adminsitration Kependudukan Melalui PAK ONOM (Pelayanan Adminsitration Kependudukan Online On Time) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjar*. (Skripsi, Universitas Galuh).

Irma. (2024). *Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar).

DOKUMEN DAN PERATURAN:

Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 (Aline ke-IV).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Wali Kota Banjar Nomor 117 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.