

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 10

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.2 Landasan Teori..... 18

2.2.1 Konsep Inovasi..... 18

2.2.2 Pelayanan Publik..... 28

2.2.3 Administrasi Kependudukan..... 33

2.2.4 Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan..... 36

2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Proposisi	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Konsep	44
3.3 Data dan Sumber Data	46
3.3.1 Data	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data	52
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar	55
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar	56
4.1.3 Kedudukan, Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar	56
4.1.4 Kondisi Sumber Daya Manusia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjar	67

4.1.5	Gambaran Umum Inovasi Kamis Keliling Bergerak Dalam Pelayanan (KAMLING BERDAYA)	69
4.1.6	Karakteristik Informan	71
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	75
1.	Keunggulan relatif (<i>relative advantage</i>)	77
2.	Kompatibilitas (<i>compatibility</i>)	86
3.	Kerumitan (<i>complexity</i>)	96
4.	Kemampuan diujicobakan (<i>triability</i>)	108
5.	Kemampuan untuk diamati (<i>observability</i>)	119
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN-LAMPIRAN		