

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Galuh Ciamis.

Adapun skripsi yang penulis buat berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen (Suatu Studi Pada Konsumen CV Syafa Water Desa Panyingkiran)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya Bapak Dr. H. Enas, S.E., M.M. sebagai pembimbing I dan Ibu Dr. Marlina Nur Lestari, S.E., M.M. sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada yang sangat terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi., Drs., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, beserta seluruh jajarannya.

3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
4. Bapak Dr. Nana, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
6. CV Syafa Water yang telah membantu penulis untuk memberikan data dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Pahlawanku, Papah terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku kuliah, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena Papah harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
8. Pintu surgaku, Mamah tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terima kasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terima kasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungan sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena Mamah harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

9. Kepada Pahlawanku sekaligus support system, Keluarga besar ciamis yang telah memberikan semangat, support system, dan membiayai penulis sampai pendidikan S1 ini, terima kasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungan sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
10. Kepada adik laki-lakiku tercinta, terima kasih atas semangat dan canda tawanya. Semoga ini bisa menjadi contoh yang baik untukmu dalam mengejar cita-cita.
11. Ucapan terima kasih dengan tulus penulis sampaikan kepada NIM 3402220278 sebagai partner penulis, yang menjadi penopang semangat sejak perjalanan ini dimulai. Di tengah rasa ragu yang seringkali datang tiba-tiba, selalu menjadi pengingat bahwa penulis tidak sendiri, selalu meyakinkan bahwa proses ini harus diperjuangkan, yang telah membantu dan menemani penulis pada hari yang tidak mudah selama proses menyusun skripsi.
12. Ucapan terima kasih dengan tulus penulis sampaikan kepada teman-teman KKN. Sebagai keluarga kedua di masa KKN sampai detik ini yang menjadi bagian cerita penulis.
13. Ucapan terima kasih dengan tulus penulis sampaikan kepada sahabat kuliah penulis sebagai sahabat penulis, yang menjadi penopang semangat sejak perjalanan perkuliahan ini dimulai. Di tengah rasa ragu yang seringkali datang tiba-tiba, selalu menjadi pengingat bahwa penulis tidak

sendiri, selalu meyakinkan bahwa proses ini harus diperjuangkan. Terima kasih atas kehadiran dan dukungannya telah menjadi bagian penting yang memberikan arti lebih dalam pada proses ini, menjadi alasan peneliti untuk terus melangkah dan tidak menyerah, bahkan di saat segalanya terasa berat. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama dalam menempuh pendidikan di Universitas Galuh serta menjadi bagian cerita penulis.

14. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, ya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terima kasih untuk tidak menyerah tetapi memilih melangkah dan terus berjuang meskipun terkadang merasa kehiangan dan sempat merasa tertinggal dibandingkan yang lainnya. Sampai tahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalanan mu sangat tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Proud of me, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan hati yang jujur, dan berjalan dengan niat yang baik.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun serta segala pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Ciamis, 27 Juni 2026