

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori Tata Kelola Ekonomi	9
2.1.1.1 Definisi Teori Tata Kelola Ekonomi	9
2.1.2 Teori Ekonomi Mikro	12
2.1.2.1 Definisi Ekonomi Mikro	12
2.1.3 Teori Kualitas	14
2.1.3.1 Definisi Kualitas	14
2.1.3.2 Dimensi Kualitas.....	15
2.1.3.3 Faktor Penyebab Buruknya Kualitas	18
2.1.4 Biaya Kualitas (<i>Middle Theory</i>)	20
2.1.4.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	20
2.1.4.2 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	22
2.1.4.3 Pengukuran Biaya Kualitas.....	28
2.1.4.4 Laporan Biaya Kualitas.....	29
2.1.4.5 Tujuan Pelaporan Biaya Kualitas.....	32
2.1.5 Profitabilitas (<i>Applied Theory</i>).....	32
2.1.5.1 Pengertian Profitabilitas.....	32
2.1.5.2 Tujuan dan Manfaat Profitabilitas.....	34
2.1.5.3 Jenis-jenis Rasio Profitabilitas	35
2.1.5.5 ROA (<i>Return on Assets</i>).....	38
2.1.5.6 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas	39
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	41
2.2 Kerangka Pemikiran	44

2.3	Hipotesis Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	52
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1	Sumber Data	53
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4	Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1	Menghitung Biaya Kualitas.....	55
3.4.2	Menghitung Profitabilitas.....	55
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.4.4	Uji Hipotesis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas	58
3.4.4.1	Uji Koefisien Korelasi Sederhana.....	58
3.4.4.2	Uji Koefisien Determinasi	59
3.4.4.3	Uji t (Uji Hipotesis atau Uji Signifikansi)	60
3.4.4.4	Uji Regresi Linear Sederhana	61
3.4.4.5	Uji F Uji Model (<i>Goodness of fit</i>).....	62
3.5	Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	63
3.5.1	Tempat Penelitian	63
3.5.2	Waktu Penelitian.....	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1.1	Sejarah PT. Kalbe Farma Tbk.	65
4.1.2	Deskripsi Variabel yang diteliti	66
4.1.2.1	Biaya Kualitas pada PT. Kalbe Farma Tbk.....	66
4.1.2.2	Profitabilitas PT Kalbe Farma Tbk	74
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81
4.2	Pembahasan	89
4.2.1	Biaya Kualitas pada PT Kalbe Farma Tbk	89
4.2.2	Profitabilitas pada PT Kalbe Farma Tbk	93
4.2.3	Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas PT Kalbe Farma Tbk.....	94
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Simpulan.....	98
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		117