

ABSTRAK

Linatul Mutawadiah, 3403220127. “Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas Perusahaan (Studi pada PT. Kalbe Farma Tbk periode 2014-2024)”. Dibawah bimbingan Dani Usmar, S.E., M.Si., Ak., CPA., ACFI (Pembimbing I) dan Hj. Elis Badriah, S.E., M.Ak. (Pembimbing II)

Permasalahan ini difokuskan pada Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas (Studi pada PT. Kalbe Farma Tbk. periode 2014-2024). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana biaya kualitas di PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024?; 2). Bagaimana profitabilitas di PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024?; 3). Bagaimana pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas di PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa 1). Biaya kualitas pada PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024; 2). Profitabilitas pada PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024; 3). Pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas pada PT Kalbe Farma Tbk Periode 2014-2024.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif asosiatif. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan perusahaan. Analisis dilakukan menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27 dengan Uji Asumsi Klasik, Uji Koefisien Korelasi Sederhana, Uji Koefisien Determinasi, Uji Signifikan (Uji t), Uji Regresi Linear Sederhana, dan Uji Ketepatan Model (Uji F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1). Biaya Kualitas belum optimal; 2). Profitabilitas berfluktuasi cenderung menurun 3). Biaya Kualitas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap profitabilitas pada PT Kalbe Farma Tbk, adapun besarnya pengaruh adalah sebesar 88,7% sedangkan sisanya sebesar 11,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Artinya, peningkatan biaya kualitas cenderung diikuti oleh penurunan profitabilitas perusahaan yang diukur menggunakan *Return on Assets* (ROA)

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Profitabilitas