

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Resta Apriliani
NIM : 3402220218
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2025/2026
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

RESTA APRILIANI
3402220218

ABSTRAK

Resta Apriliani, NIM. 3402220218, “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia)”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar? 2). Bagaimana pengaruh kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar? 3). Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan untuk analisis data diperoleh menggunakan analisis Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda, Uji Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F), Serta Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar dengan besarnya pengaruh 69,2% sedangkan 30,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar lebih meningkatkan kecerdasan emosional dengan memperhatikan aspek empati. Selanjutnya meningkatkan kepercayaan diri dengan memperhatikan aspek tanggung jawab sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri, Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunianya skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu studi pada pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar)” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan keterbatasan, baik dari segi waktu, tenaga maupun pemahaman. Namun, melalui usaha, doa, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan memberikan banyak masukan untuk penyelesaian skripsi ini, dan juga penulis ucapkan terima kasih atas waktu yang diberikan ditengah kesibukan.

Selain itu, penulis juga ucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si. Selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.