

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	16
2.1.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	17
2.1.1.4 Objek Manajemen.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	23
2.1.3.3 Indikator Kecerdasan Emosional	24
2.1.4 Kepercayaan Diri	24
2.1.4.1 Pengertian Kepercayaan Diri	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	26
2.1.4.3 Indikator Kepercayaan Diri.....	27
2.1.5 Produktivitas Kerja	28
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	28

2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	29
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Sumber Data	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja.....	49
3.5.2 Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja	52
3.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja.....	54
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.6.1 Tempat Penelitian	57
3.6.2 Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	60
4.1.1.1 Profil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	60
4.1.1.2 Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	61
4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	62
4.1.1.4 Deskripsi Jabatan	63
4.1.2 Karakteristik Responden.....	64
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	69
4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Kecerdasan Emosional Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	69
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Kepercayaan Diri Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	83

4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Produktivitas Kerja Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	95
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis.....	108
4.1.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	108
4.1.4.2 Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	114
4.1.4.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	121
4.2 Pembahasan.....	131
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	131
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar.....	132
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN-LAMPIRAN	142