

ABSTRAK

Resta Apriliani, NIM. 3402220218, “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi Pada Pegawai ASN Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia)”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada pegawai ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1). Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar? 2). Bagaimana pengaruh kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar? 3). Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan untuk analisis data diperoleh menggunakan analisis Koefisien Korelasi Sederhana dan Berganda, Uji Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F), Serta Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pada pegawai ASN BKPSDM Kota Banjar dengan besarnya pengaruh 69,2% sedangkan 30,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banjar lebih meningkatkan kecerdasan emosional dengan memperhatikan aspek empati. Selanjutnya meningkatkan kepercayaan diri dengan memperhatikan aspek tanggung jawab sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri, Produktivitas Kerja