

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Secara Teoritis	11
1.5.2 Kegunaan Secara Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 <i>Leadership</i> (Kepemimpinan)	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Leadership</i> (Kepemimpinan)	18
2.1.2.2 Fungsi Kepemimpinan	20
2.1.2.3 Sifat-Sifat Kepemimpinan.....	21
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	23
2.1.2.5 Syarat-Syarat Kepemimpinan	24
2.1.2.6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	25
2.1.3 <i>Intellectual Capital</i> (Modal Intelektual).....	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Intellectual Capital</i> (Modal Intelektual).....	28
2.1.3.2 Dimensi dan Indkator <i>Intellectual Capital</i>	30
2.1.3.3 Pengukuran <i>Intellectual Capital</i>	34
2.1.4 Efektivitas Organisasi.....	36
2.1.4.1 Pengertian Efektivitas Organisasi.....	36
2.1.4.2 Pendekatan Efektivitas Organisasi.....	38
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	40
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Efektivitas Organisasi.....	41
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis.....	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
3.1 Metode Penelitian	61
3.2 Desain Penelitian	63
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	66
3.3.1 Definisi Variabel	66
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	67
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	72
3.4.1 Populasi Penelitian	72
3.4.2 Sampel Penelitian.....	73
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.5.1 Sumber Data.....	74
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	77
3.6.1 Uji Validitas	77
3.6.2 Uji Reliabilitas	78
3.6.3 Uji Normalitas Data.....	78
3.7 Rancangan Analisis Data.....	80
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	81
3.7.2 Analisis Verifikatif	84
3.7.3 Rancangan Uji Hipotesis	92
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	96

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1	Hasil Penelitian	91
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	91
4.1.1.1	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	91
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	92
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	93
4.1.1.4	Karakteristik Responden	107
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	111
4.1.2.1	<i>Leadership</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	111
4.1.2.2	<i>Intellectual Capital</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	123
4.1.2.3	Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	136
4.1.3	Pengujian Hipotesis	149
4.1.3.1	Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	149

4.1.3.2	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	152
4.1.3.3	Pengaruh <i>Leadership</i> dan <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	154
4.2	Pembahasan	158
4.2.1	Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	158
4.2.2	Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	160
4.2.3	Pengaruh <i>Leadership</i> dan <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	162
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	165
5.1	Simpulan	165
5.2	Saran	166
	DAFTAR PUSTAKA	168
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengukuran Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis Tahun 2024	4
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Leadership</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.....	6
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Intellectual Capital</i> pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	8
Tabel 2.1	Hasil PenelitianTerdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 3.2	Skala Likert.....	76
Tabel 3.3	Skala Likert.....	82
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi	84
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	89
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	59
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Langkah-Langkah Penelitian.....	62
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	64
Gambar 3.3 Model Penelitian	65
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	93
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hubungan Kausal Antara Variabel.....	157