

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *leadership* dan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis, maka penulis mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *leadership* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *leadership* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat. Adapun skor indikator terendah adalah pada indikator kemampuan yang efektivitas.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *intellectual capital* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat. Adapun skor indikator terendah adalah pada indikator *relational capital* atau *costumer capital*.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *leadership* dan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *leadership* dan *intellectual capital* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat. Adapun skor indikator terendah adalah pada indikator produktivitas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Untuk lebih meningkatkan *leadership*, sebaiknya pimpinan lebih memperhatikan aspek kemampuan yang efektivitas yaitu dengan cara lebih untuk bersikap terbuka dalam menyampaikan suatu informasi kepada pegawai sehingga pegawai dapat memahami tujuan organisasi dengan jelas serta mendorong terciptanya komunikasi yang lebih baik dalam lingkungan kerja. sehingga pegawai akan lebih mudah dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal.
2. Untuk lebih meningkatkan *intellectual capital*, sebaiknya pihak instansi lebih memperhatikan aspek *relational capital* atau *costumer capital* yaitu dengan cara lebih mampu untuk berkoordinasi dengan berbagai institusi pemerintahan serta berupaya untuk membina hubungan yang harmonis dengan berbagai pihak yang berkepentingan sehingga akan mampu untuk meningkatkan efektivitas organisasi.
3. Untuk lebih meningkatkan efektivitas organisasi, maka sebaiknya pihak instansi lebih memperhatikan aspek produktivitas yaitu dengan cara lebih mampu untuk mengoptimalkan pembagian tugas sesuai dengan kemampuan masing-masing pegawai serta melakukan pengawasan terhadap penggunaan waktu kerja, sehingga instansi mampu bekerja secara efektif dalam memanfaatkan waktu kerja untuk pelayanan masyarakat.

4. Sebaiknya ada peneliti lain yang melakukan penelitian lebih lanjut sehubungan dengan ketiga variabel ini yang diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan hasil penelitian ini.