

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Julianto
NIM : 3402180440
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* Dan *Service Quality*
Terhadap *Customer Satisfaction*
(Studi Pada Pusaka Jaya Car Wash)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,



Dwi Julianto
NIM. 3402180440