

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
(Studi Pada Pusaka Jaya Car Wash)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh:

DWI JULIANTO
NIM. 3402180440



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2024