

ABSTRAK

Heri Muhamad Husni. NIM 3402190073. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan J&T Express Cabang Kawali). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Ibu Anisa Lisara, S.Pd., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali yang diakibatkan oleh belum optimalnya pengawasan dan disiplin kerja karyawan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada karyawan J&T Express Cabang Kawali?; 2) Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan J&T Express Cabang Kawali?; 3) Bagaimana pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan J&T Express Cabang Kawali?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan pada J&T Express Cabang Kawali yang berjumlah sebanyak 48 orang, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 48 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Pengawasan kerja pada J&T Cabang Kawali selama ini sudah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa pengawasan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali; 2) Disiplin kerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali selama ini sudah sangat tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa disiplin kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali; 3) Kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali selama ini sudah sangat tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa pengawasan dan disiplin kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada J&T Express Cabang Kawali. Artinya jika pengawasan dan disiplin kerja sudah baik, maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci: Pengawasan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan