

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                      | i     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                       | ii    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....         | iii   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | iv    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | v     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | viii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xiv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xviii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | xix   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                  | 1     |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....           | 8     |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                     | 8     |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                          | 8     |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                          | 9     |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                         | 9     |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                         | 9     |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                          | 9     |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b> |       |

|  |    |
|--|----|
| <b>HIPOTESIS</b> .....                                 | 11 |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                               | 11 |
| 2.1.1 Ilmu Manajemen .....                             | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....                     | 11 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....                         | 12 |
| 2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....                    | 13 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 14 |
| 2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 15 |
| 2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 17 |
| 2.1.3 Manajemen Kinerja .....                          | 18 |
| 2.1.3.1 Definisi Manajemen Kinerja .....               | 18 |
| 2.1.3.2 Tujuan Manajemmen Kinerja .....                | 19 |
| 2.1.3.3 Manfaat Manajemen Kinerja .....                | 20 |
| 2.1.3.4 Ruang Lingkup Manajemen Kinerja .....          | 21 |
| 2.1.3.5 Tahapan Manajemen Kinerja .....                | 22 |
| 2.1.3.6 Dimensi Manajemen Kinerja .....                | 23 |
| 2.1.3.7 Indikator Manajemen Kinerja .....              | 24 |
| 2.1.4 <i>Work-Life Balance</i> .....                   | 24 |
| 2.1.4.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i> .....        | 24 |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 2.1.4.2                                | Manfaat <i>Work-Life Balance</i> .....                  | 25 |
| 2.1.4.3                                | Dimensi <i>Work-Life Balance</i> .....                  | 26 |
| 2.1.4.4                                | Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....                | 27 |
| 2.1.4.5                                | Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> ..... | 28 |
| 2.1.5                                  | Penelitian Terdahulu .....                              | 28 |
| 2.2                                    | Kerangka Pemikiran .....                                | 33 |
| 2.3                                    | Hipotesis Penelitian .....                              | 36 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> ..... |   | 37 |
| 3.1                                    | Metode Penelitian yang digunakan .....                  | 37 |
| 3.2                                    | Definisi dan Operasional Variabel .....                 | 38 |
| 3.2.1                                  | Definisi Variabel .....                                 | 38 |
| 3.2.2                                  | Operasionalisasi Variabel .....                         | 39 |
| 3.3                                    | Populasi dan Sampel Penelitian .....                    | 41 |
| 3.3.1                                  | Populasi Penelitian .....                               | 41 |
| 3.3.2                                  | Sampel .....  | 43 |
| 3.4                                    | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....                | 43 |
| 3.4.1                                  | Sumber Data .....                                       | 43 |
| 3.4.2                                  | Teknik Pengumpulan Data .....                           | 44 |
| 3.5                                    | Teknik Analisis Data .....                              | 45 |
| 3.5.1                                  | Teknik Regresi Linier Sederhana .....                   | 45 |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.5.2   | Analisis Koefisien Korelasi .....                                  | 46        |
| 3.5.3   | Uji Koefisien Determinasi .....                                    | 47        |
| 3.5.4   | Uji Hipotesis (Uji t) .....  | 48        |
| 3.6   | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                  | 49        |
| 3.6.1   | Tempat Penelitian .....  | 49        |
| 3.6.2   | Waktu Penelitian .....   | 49        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>51</b> |
| 4.1   | Hasil Penelitian .....   | 51        |
| 4.1.1   | Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                  | 51        |
| 4.1.1.1   | Visi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                           | 51        |
| 4.1.1.2   | Misi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                           | 52        |
| 4.1.1.3   | Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten<br>Ciamis .....      | 53        |
| 4.1.1.4   | Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten<br>Ciamis .....         | 54        |
| 4.1.1.5   | Tujuan dan Sasaran Dinas Sosial Kabupaten<br>Ciamis .....          | 68        |
| 4.1.1.6   | Strategi dan Arah Kebijakan Dinas Sosial Kabupaten<br>Ciamis ..... | 69        |
| 4.1.2   | Program Manajemen Kinerja Dinas Sosial Kabupaten                   |           |

|  |     |
|--|-----|
| Ciamis .....   | 71  |
| 4.1.3 Program <i>Work-Life Balance</i> Dinas Sosial Kabupaten      |     |
| Ciamis .....   | 72  |
| 4.1.4 Karakteristik Responden .....                                | 73  |
| 4.1.5 Deskripsi Variabel yang diteliti .....                       | 76  |
| 4.1.5.1 Hasil Penelitian tentang Manajemen Kinerja Pada            |     |
| Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                        | 76  |
| 4.1.5.2 Hasil Penelitian tentang <i>Work-Life Balance</i> Pada     |     |
| Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                        | 91  |
| 4.1.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....                              | 107 |
| 4.1.6.1 Pengaruh Manajemen Kinerja Terhadap <i>Work-Life</i>       |     |
| <i>Balance</i> Pada Pegawai Dinas Sosial Kabupaten                 |     |
| Ciamis .....   | 107 |
| 4.2 Pembahasan .....   | 114 |
| 4.2.1 Manajemen Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten             |     |
| Ciamis .....   | 114 |
| 4.2.2 <i>Work-Life Balance</i> Pegawai Dinas Sosial Kabupaten      |     |
| Ciamis .....   | 115 |
| 4.2.3 Pengaruh Manajemen Kinerja Terhadap <i>Work-life Balance</i> |     |
| Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....                   | 116 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> ..... | 118 |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 118 |
| 5.2 Saran .....                         | 118 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....             | 120 |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....          | 125 |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....              | 137 |