

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN .....	vi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2	Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1	Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2	Rumusan Masalah .....	14
1.3	Tujuan Penelitian .....	14
1.4	Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1	Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2	Manfaat Praktis .....	15

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka .....	16
2.1.1	Teori Ilmu Manajemen.....	16
2.1.1.1	Definisi Manajemen .....	16
2.1.1.2	Dasar-Dasar Manajemen.....	17
2.1.1.3	Fungsi Manajemen .....	17
2.1.2	Manajemen Keuangan.....	18
2.1.2.1	Definisi Manajemen Keuangan.....	18
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Keuangan.....	19
2.1.3	Literasi Keuangan ( <i>Financial Literacy</i> ).....	20
2.1.3.1	Pengertian Literasi Keuangan .....	20
2.1.3.2	Dimensi Literasi Keuangan.....	21
2.1.4	Inklusi Keuangan ( <i>Financial Inclusion</i> ) .....	22
2.1.4.1	Pengertian Inklusi Keuangan .....	22

	2.1.4.2	Dimensi Inklusi Keuangan.....	23
	2.1.5	Kinerja UMKM.....	23
	2.1.5.1	Pengertian Kinerja UMKM.....	23
	2.1.5.2	Indikator Kinerja UMKM.....	27
	2.1.6	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	27
	2.1.7	Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	28
	2.1.8	Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	29
	2.1.9	Peneliti Terdahulu yang Relevan .....	29
	2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
	2.2	Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>			
	3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	37
	3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
	3.2.1	Definisi Variabel .....	37
	3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	39
	3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
	3.3.1	Populasi.....	40
	3.3.2	Sampel.....	41
	3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
	3.4.1	Sumber Data.....	42
	3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	43
	3.5	Teknik Analisis Data .....	44
	3.5.1	Analisis Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	44
	3.5.2	Analisis Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	46
	3.5.3	Analisis Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM.....	48

	3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
	3.6.1	Tempat Penelitian .....	52
	3.6.2	Waktu Penelitian.....	52
<b>BAB</b>	<b>IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
	4.1	Hasil Penelitian.....	53
	4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
	4.1.1.1	Profil Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	53
	4.1.1.2	Asas dan Tujuan UMKM.....	54
	4.1.1.3	Kriteria UMKM.....	55
	4.1.2	Karakteristik Responden.....	56
	4.1.3	Deskripsi Variabel Yang diteliti.....	59
	4.1.3.1	Hasil Penelitian Tentang <i>Financial Literacy</i> Pada Pelaku Usaha Kuliner Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	59
	4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang <i>Financial Inclusion</i> Pada Pelaku Usaha Kuliner Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	71
	4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Kinerja UMKM pada pelaku usaha kuliner di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	83
	4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
	4.2	Pembahasan.....	124
	4.2.1	Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Kinerja UMKM pada Pelaku Usaha Kuliner di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	124
	4.2.2	Pengaruh <i>Financial Inclusion</i> Terhadap Kinerja	

	UMKM Pada Pelaku Usaha Kuliner Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	125
4.2.3	Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Dan <i>Financial Inclusion</i> Terhadap Kinerja Umkm Suatu Studi Pada Pelaku Usaha Kuliner Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya .....	126
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>130</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 3.2	Jumlah Pelaku Usaha Kuliner Per Kecamatan.....	41
Tabel 3.3	Model Skala <i>Likert</i> .....	44
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y.....	49
Tabel 3.7	Waktu Penelitian.....	52
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	56
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan jumlah pendapatan.....	58
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi Variabel <i>Financial Literacy</i> .....	60
Tabel 4.6	Seberapa besar pentingnya mengelola keuangan.....	61
Tabel 4.7	Pemisah catatan uang usaha dan uang keluarga dalam pelaku usaha UMKM di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	61
Tabel 4.8	Saya memahami konsep keuangan dasar seperti laba rugi dan modal usaha.....	62
Tabel 4.9	Menyusun Laporan Keuangan Sederhana Untuk Usaha Kuliner.....	63
Tabel 4.10	Memahami pentingnya investasi dalam mengembangkan usaha kuliner.....	64
Tabel 4.11	mengetahui manfaat investasi untuk menjaga kelangsungan usaha.....	65
Tabel 4.12	mengerti strategi pengelolaan utang agar usaha tidak mengganggu operasional.....	66
Tabel 4.13	memiliki pencatatan keuangan yang rutin dan rapi untuk usaha saya .....	67
Tabel 4.14	mendaftarkan keluarga ke BPJS agar mendapatkan pengobatan gratis.....	67
Tabel 4.15	mengikuti asuransi karena biaya atau premi mahal.....	68
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Financial Literacy</i> (X <sub>1</sub> ).....	69
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi tentang variabel <i>financial literacy</i> .....	71
Tabel 4.18	Pedoman interpretasi variabel financial inclusion .....	72
Tabel 4.19	Kemudahan akses layanan perbankan mendukung perkembangan usaha.....	72
Tabel 4.20	Memiliki rekening bisnis di bank untuk transaksi usaha.....	74
Tabel 4.21	Mengajukan pinjaman modal ke bank/lembaga keuangan lainnya.....	74
Tabel 4.22	menerima pembayaran qris di e-wallet, transfer bank/dalam usaha .....	75
Tabel 4.23	Menggunakan kartu debit/kredit dalam transaksi usaha.....	76
Tabel 4.24	Pernah mengikuti pelatihan keuangan yang diselenggarakan oleh lembaga pemerintah.....	77

Tabel 4.25	Memiliki pengalaman dalam mengakses dana dan program pemerintah untuk UMKM.....	78
Tabel 4.26	Menggunakan layanan pinjaman berbasis teknologi (fintech) untuk usaha saya .....	79
Tabel 4.27	Menggunakan platform online banking untuk mengelola transaksi.....	79
Tabel 4.28	Memiliki asuransi usaha untuk melindungi bisnis.....	80
Tabel 4.29	Rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel <i>financial inclusion</i> .....	81
Tabel 4.30	Pedoman interpretasi tentang variabel <i>financial inclusion</i> .....	83
Tabel 4.31	Pedoman interpretasi variabel kinerja UMKM.....	84
Tabel 4.32	Meningkat pendapat usaha dalam srtaahun terakhir.....	85
Tabel 4.33	Merasa transaksi digital meningkat jumlah pelanggan.....	86
Tabel 4.34	Akses ke layanan perbankan membantu mendapatkan modal tambahan untuk usaha .....	87
Tabel 4.35	Memiliki target keuangan yang jelas untuk kuliner saya .....	87
Tabel 4.36	Banyak calon karyawan yang melamar di usaha saya.....	88
Tabel 4.37	Karyawan menambah setiap tahun.....	89
Tabel 4.38	Keuntungan setiap bulan kadang meningkat kadang menurun.....	90
Tabel 4.39	Peluang pasar di daerah tempat usaha.....	91
Tabel 4.40	Pelanggan di berbagai kota.....	91
Tabel 4.41	Tentang biaya promosi.....	92
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja UMKM.....	93
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi tentang variabel kinerja UMKM.....	94
Tabel 4.44	Tabulasi Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap Kinerja UMKM pada Pelaku Usaha Kuliner di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	95
Tabel 4.45	Tabulasi <i>Financial Inclusion</i> Terhadap Kinerja UMKM Pada Pelaku Usaha Kuliner Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	103
Tabel 4.46	Tabulasi Data Program <i>financial literacy</i> dan <i>financial inclusion</i> terhadap kinerja UMKM pada pelaku usaha kuliner di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya.....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rekapitulasi Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya .....	3
Gambar 1.2	Indeks Literasi Keuangan Nasional .....	5
Gambar 1.3	Tingkat Literasi Keuangan di Wilayah Perkotaan dan Perdesaan.....	6
Gambar 1.4	Indeks Inklusi Keuangan Nasional.....	8
Gambar 1.5	Tingkat Inklusi Keuangan Berdasarkan Wilayah .....	9
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	35