

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK OLEH PEGAWAI DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT DI KOTA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
(S.A.P) pada Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh

**Oleh :**

**MUHAMAD AKBAR NURJAYA**

**NIM: 3504210031**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GALUH**

**2025**