



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 8328/34/ST/AK/D/XII/2024

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **Elin Herlina, S.Pd., M.M.**
sebagai Pembimbing I

Nama : **Toto, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **WAFA NAFA**
NIM : **3402210539**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH EMOTIONAL BRANDING DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP BRAND LOYALTY**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 9 Desember 2024
Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
JI. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 0184/34/SP/AK/D/1/2025
Lampiran : -
Perihal : *ijin Penelitian Skripsi*

Kepada Yth,
Pimpinan Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran
di
T e m p a t

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

N a m a : Wafa Nafa
Nomor Pokok / NIM. : 3402210539
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis 15 April 2003
Telepon / HP : 082116721906
Alamat : Dusun Karanggedang RT 01 RW 04 Desa Babakan Kecamatan Pangandaran Kabupaten Pangandaran
Lamanya Penelitian : **Januari s/d Maret 2025**
Judul Penelitian : Pengaruh Emotional Branding dan Customer Satisfaction terhadap Brand Loyalty

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 23 Januari 2025
Dean,
Wakil Dekan I

Elin Herlina, S.Pd., M.M.
NIK. 3112770081



Pangandaran, 31 Januari 2025

Nomor : 001/NJM/PGN/XI/2025
Perihal : Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
Di Tempat

Dengan hormat, Berdasarkan dengan surat yang kami terima dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Nomor 0184/34/SP/AK/D/1/2025 perihal izin penelitian skripsi atas nama:

Nama : Wafa Nafa

NIM : 3402210539

Judul : Pengaruh Emotional Branding dan Customer Satisfaction terhadap Brand Loyalty

Berikut kami sampaikan beberapa hal terkait dengan surat tersebut.

PT. Netral Jaya Motor Cabang Cabang Pangandaran memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian.

Terkait dengan hal di atas, dengan ini kami memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk memperoleh data. Yang diperlukan sebagai bahan penelitian dengan ketentuan tetap memperhatikan kerahasiaan dokumen di PT. Netral Jaya Motor Cabang Cabang Pangandaran.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Cabang
PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran



ASEP WILI

NETRAL JAYA MOTOR

HEAD OFFICE : Jl. Pasirwati No. 100 Bandung - Telp (022) 4238338 4231622 - Fax (022) 4219530

CABANG : Jl. Pasirwati No. 122 Bandung - Telp (022) 4238338 4231622 4278814 - Fax (022) 4219530 - Jl. Let. Jend. Sudarto No. 48 Banjar Tegal (0253) 743466 743468 Fax (0253) 743465
Jl. H. Mangunkusno No. 25A Sukaraja - Telp (0264) 323322 323844 Fax (0264) 309513 - Jl. Raya Bantar No. 100 Pangandaran Telp. (0395) 830175 830176 Fax (0395) 838874

Data Hasil Penjualan**Juli**

BULAN	TIPE
JULI	SONIC 150R MATTE BLAC
JULI	GENIO CBS
JULI	VARIO 125 CBS
JULI	VARIO 160 ABS
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI	NEW SCOOPY FASHION
JULI	PCX 160 ABS
JULI	ADV160 ABS
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	NEW SCOOPY FASHION
JULI	NEW SCOOPY SPORTY
JULI	NEW BEAT FI
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	BEAT STREET
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	PCX 160 ABS
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	BEAT STREET
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	BEAT SPORTY CBS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
JULI	SUPRA X 125 CW MMC
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	BEAT SPORTY CBS
JULI	PCX 160 ABS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	VARIO 125 CBS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
JULI	NEW SCOOPY

JULI GENIO CBS
JULI NEW BEAT FI
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI NEW SCOOPY SPORTY
JULI NEW SCOOPY FASHION
JULI BEAT FI
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI PCX 160 ABS
JULI BEAT STREET
JULI VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI PCX 160 CBS
JULI BEAT FI
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
VARIO 125 CBS
JULI ISS
JULI VARIO 125 CBS
JULI PCX 160 CBS
JULI NEW SCOOPY SPORTY
JULI GENIO CBS
JULI GENIO CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI VARIO 160
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI NEW SCOOPY SPORTY
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI GENIO CBS ISS
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI NEW SCOOPY SPORTY
JULI GENIO CBS
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI CRF150L
JULI VARIO 125 CBS ISS SP
JULI BEAT SPORTY CBS ISS

DELUXE
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
 JULI NEW SCOOPY STYLISH
 JULI GENIO CBS
 JULI PCX 160
 JULI GENIO CBS
 JULI BEAT FI
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 JULI NEW SCOOPY FASHION
 JULI NEW SCOOPY SPORTY
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 JULI PCX 160 ABS
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 JULI NEW SCOOPY FASHION
 JULI VARIO 160 CBS
 JULI PCX 160 ABS
 JULI NEW SCOOPY STYLISH
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 JULI VARIO 125 CBS ISS SP
 JULI GENIO CBS ISS
 CB150 VERZA
 JULI CW
 JULI GENIO CBS
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 BEAT SPORTY
 JULI CBS
 BEAT SPORTY CBS ISS
 JULI DELUXE
 JULI NEW SCOOPY PRESTIGE

JULI CRF150L
JULI VARIO 160 CBS
JULI NEW SCOOPY FASHION
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
CRF
JULI 150L
JULI BEAT FI
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI NEW SCOOPY FASHION
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
SONIC 150R MATTE
JULI BLACK
JULI VARIO 160 CBS
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI NEW SCOOPY STYLISH
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI VARIO 160 CBS
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI SUPRA X 125 CW MMC
JULI VARIO 160 CBS
JULI VARIO 160 ABS
JULI BEAT FI
JULI BEAT FI
JULI SCOOPY FI

JULI PCX 160 CBS
JULI SONIC 150R
JULI CRF150L
JULI GENIO CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI GENIO CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI NEW SCOOPY SPORTY
BEAT SPORTY
JULI CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI VARIO 160 CBS
JULI PCX 160 ABS
JULI PCX 160 ABS
JULI BEAT STREET
JULI NEW SCOOPY STYLISH
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI VARIO 125 CBS ISS SP
JULI NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI NEW SCOOPY FASHION
JULI VARIO 160 CBS
JULI VARIO 160 CBS
JULI VARIO 125 CBS ISS SP
JULI NEW SCOOPY STYLISH
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI PCX 160 CBS
BEAT SPORTY
JULI CBS
JULI VARIO 125 CBS ISS SP
BEAT SPORTY CBS ISS
JULI DELUXE
JULI PCX 160 ABS
JULI BEAT SPORTY

CBS
 VARIO 125 CBS
 JULI ISS
 JULI SUPRA X 125 CW MMC
 JULI VARIO 160 CBS
 JULI NEW BEAT FI
 JULI NEW SCOOPY SPORTY
 JULI VARIO 160 CBS
 BULAN TIPE
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
 AGUSTUS PCX 160 ABS
 AGUSTUS BEAT STREET
 AGUSTUS PCX 160 CBS
 AGUSTUS VARIO 160 CBS
 AGUSTUS BEAT FI
 AGUSTUS SCOOPY FI
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 AGUSTUS SCOOPY FI
 AGUSTUS SCOOPY
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP
 AGUSTUS GENIO CBS ISS
 AGUSTUS VARIO 160 CBS
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 NEW SCOOPY
 AGUSTUS PRESTIGE
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 AGUSTUS CRF150L
 NEW SCOOPY
 AGUSTUS PRESTIGE
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE
 AGUSTUS VARIO 160 CBS
 AGUSTUS PCX 160 CBS
 AGUSTUS VARIO 160 CBS

AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS CRF150L
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS GENIO
AGUSTUS VARIO 160 ABS
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS PCX 160
AGUSTUS SCOOPY FI
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS VARIO 160 CBS
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
AGUSTUS SCOOPY FI
AGUSTUS BEAT FI
AGUSTUS VARIO 160
AGUSTUS BEAT FI
AGUSTUS SCOOPY FI
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS
AGUSTUS VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 CBS
NEW SCOOPY
AGUSTUS FASHION
AGUSTUS BEAT FI
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
AGUSTUS VARIO 160
AGUSTUS VARIO 160

AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
AGUSTUS SUPRA X 125 CW MMC
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS VARIO 125 CBS
AGUSTUS VARIO 125
AGUSTUS GENIO CBS ISS
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
NEW SCOOPY
AGUSTUS FASHION
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
AGUSTUS VARIO 125 CBS
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS BEAT FI
AGUSTUS VARIO 160
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS BEAT FI
NEW SCOOPY
AGUSTUS FASHION
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS SCOOPY FI
AGUSTUS SCOOPY FI

AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
AGUSTUS SCOOPY
AGUSTUS GENIO CBS
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH
SONIC 150R MATTE
AGUSTUS BLACK
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS
AGUSTUS BEAT FI
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 CBS
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS VARIO 125
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 CBS
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY
AGUSTUS VARIO 160 CBS
AGUSTUS ADV160 ABS
AGUSTUS BEAT STREET
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS PCX 160 ABS
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS PCX 160 CBS
AGUSTUS GENIO CBS ISS
BEAT SPORTY CBS ISS
AGUSTUS DELUXE
AGUSTUS VARIO 160 CBS
AGUSTUS PCX 160
NEW SCOOPY
AGUSTUS PRESTIGE
AGUSTUS PCX 160 ABS
AGUSTUS VARIO 125

BEAT SPORTY CBS ISS
 AGUSTUS DELUXE

SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER STYLISH
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER ADV160 CBS
 SEPTEMBER CRF150L
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER CBR 150R STD
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER BEAT FI
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 SEPTEMBER PCX 160 CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER STYLISH
 SEPTEMBER PCX 160
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS

NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER
 SEPTEMBER GENIO CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER SPORTY
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP
 SEPTEMBER VARIO 160
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER BEAT FI
 SEPTEMBER VARIO 160
 SEPTEMBER ADV160 CBS
 SEPTEMBER BEAT FI
 SEPTEMBER PCX 160
 SUPRA X 125 CW
 SEPTEMBER MMC
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP
 SEPTEMBER SCOOPY FI
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER GENIO CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER PCX 160 CBS
 SEPTEMBER GENIO CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE

SEPTEMBER VARIO 160 CBS
SEPTEMBER
SEPTEMBER PCX 160 ABS
NEW SCOOPY
SEPTEMBER SPORTY
NEW SCOOPY
SEPTEMBER STYLISH
SEPTEMBER CRF 150L
SEPTEMBER CRF 150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
BEAT SPORTY CBS
SEPTEMBER ISS DELUXE
BEAT SPORTY CBS
SEPTEMBER ISS DELUXE
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER GENIO CBS ISS
SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER
SEPTEMBER CRF150L
NEW SCOOPY
SEPTEMBER PRESTIGE
SEPTEMBER CRF150L
SEPTEMBER CRF150L

SEPTEMBER PCX 160 CBS
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER GENIO CBS ISS
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER BEAT FI
 SEPTEMBER BEAT FI
 SEPTEMBER BEAT FI
 SEPTEMBER GENIO CBS
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER STYLISH
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 SEPTEMBER BEAT STREET
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER VARIO 160 ABS
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 SEPTEMBER PCX 160 CBS
 SEPTEMBER CBS ISS DELUXE
 SEPTEMBER CRF150L

SEPTEMBER CRF150L
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER PRESTIGE
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER BEAT STREET
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 SEPTEMBER PCX 160 ABS
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER FASHION
 NEW SCOOPY
 SEPTEMBER STYLISH
 SEPTEMBER PCX 160 CBS
 SEPTEMBER ADV160 CBS

BULAN TIPE
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS
 BEAT SPORTY CBS
 OKTOBER ISS DELUXE
 NEW SCOOPY
 OKTOBER PRESTIGE
 OKTOBER VARIO 160 CBS
 NEW SCOOPY
 OKTOBER PRESTIGE
 OKTOBER VARIO 160 ABS
 OKTOBER PCX160
 NEW SCOOPY
 OKTOBER PRESTIGE
 BEAT SPORTY CBS
 OKTOBER ISS DELUXE
 OKTOBER BEAT STREET
 NEW SCOOPY
 OKTOBER STYLISH
 OKTOBER SONIC 150R
 OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP
 NEW SCOOPY
 OKTOBER PRESTIGE
 BEAT SPORTY CBS
 OKTOBER ISS DELUXE
 OKTOBER REVO FIT
 OKTOBER SONIC 150R HRR
 OKTOBER PCX 160 ABS
 OKTOBER PCX 160 CBS

OKTOBER BEAT SPORTY CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER PCX 160 CBS
OKTOBER REVO FIT
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER PCX 160 CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER VARIO 160 CBS
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER PCX 160 CBS
OKTOBER REVO FIT
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
OKTOBER VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER PCX 160 ABS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
NEW SCOOPY
OKTOBER FASHION
OKTOBER NEW SCOOPY
OKTOBER BEAT FI
OKTOBER BEAT STREET
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER SCOOPY FI
OKTOBER VARIO 160 CBS
SUPRA X 125 CW
OKTOBER MMC
OKTOBER PCX 160 ABS
NEW SCOOPY
OKTOBER FASHION
OKTOBER VARIO 160 ABS
NEW SCOOPY
OKTOBER FASHION

OKTOBER ADV160 CBS
OKTOBER VARIO 160 CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER REVO FIT
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER GENIO CBS ISS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP
NEW SCOOPY
OKTOBER SPORTY
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER BEAT STREET
NEW SCOOPY
OKTOBER STYLISH
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
NEW SCOOPY
OKTOBER SPORTY
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER CRF150L
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER PCX 160 ABS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER VARIO 125 CBS
OKTOBER PCX 160 CBS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE

NEW SCOOPY
OKTOBER SPORTY
OKTOBER VARIO 160 CBS
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
OKTOBER PCX 160 CBS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER GENIO CBS
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER PCX 160 CBS
OKTOBER PCX 160 ABS
OKTOBER VARIO 160 CBS
OKTOBER PCX 160 CBS
OKTOBER CRF150L
OKTOBER VARIO 160 CBS
OKTOBER CRF150L
OKTOBER PCX 160 CBS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER BEAT DELUXE
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP
NEW SCOOPY
OKTOBER FASHION
BEAT SPORTY CBS
OKTOBER ISS DELUXE
OKTOBER GENIO CBS ISS
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
OKTOBER VARIO 160 ABS
NEW SCOOPY
OKTOBER PRESTIGE
OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP
OKTOBER BEAT SPORTY CBS
OKTOBER PCX 160 CBS
OKTOBER GENIO CBS ISS
OKTOBER BEAT SPORTY CBS

OKTOBER BEAT STREET
 OKTOBER VARIO 160 CBS

BULAN	TIPE
NOVEMBER	VARIO 125 CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	NEW SCOOPY FASHION
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	PCX 160 ABS
NOVEMBER	PCX 160 ABS
NOVEMBER	PCX 160 ABS
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	PCX 160 CBS
NOVEMBER	NEW SCOOPY FASHION
NOVEMBER	NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER	SCOOPY FI
NOVEMBER	SCOOPY FI
NOVEMBER	BEAT FI
NOVEMBER	BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER	NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER	VARIO 125 CBS ISS SP
NOVEMBER	BEAT STREET
NOVEMBER	NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER	VARIO 125 CBS ISS SP
NOVEMBER	VARIO 160 CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	PCX 160 ABS
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	NEW SCOOPY FASHION
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	VARIO 160 CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER	DELUXE
NOVEMBER	PCX 160 ABS

NOVEMBER PCX 160 ABS
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER CRF150L
NOVEMBER ADV160 ABS
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY
NOVEMBER VARIO 125 CBS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY
NOVEMBER VARIO 160 CBS
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH
NOVEMBER VARIO 125 CBS
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION
NOVEMBER BEAT STREET
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS
NOVEMBER CRF150L
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH
NOVEMBER CBR 150R STD
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY
NOVEMBER PCX 160

NOVEMBER GENIO
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER VARIO 160 ABS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER PCX 160 ABS
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER CB150X STD
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER PCX 160 CBS
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
DUSUN BANTARKALONG
NOVEMBER RT 002/014
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER CRF150L
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER PCX 160 ABS
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
NOVEMBER CB150X STD
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER VARIO 160
NOVEMBER
NOVEMBER BEAT FI
NOVEMBER NEW SCOOPY FI
NOVEMBER PCX 160
NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION

NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS
NOVEMBER GENIO CBS ISS
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS
NOVEMBER GENIO CBS ISS
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER PCX 160 CBS
NOVEMBER GENIO CBS
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE
BEAT SPORTY CBS ISS
NOVEMBER DELUXE

Kepala Cabang
PT.Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran



ASEP WILI

Lampiran 1. ANGKET PENELITIAN

Kepada

Yth, Saudara Responden

di Tempat

Dengan hormat

Saya adalah Mahasiswa program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, sedang melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH *EMOTIONAL BRANDING DAN CUSTOMER SATISFACTION* TERHADAP *BRAND LOYALTY* (Studi Pada Pelanggan Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran)**. Untuk ini saya mengharapkan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini, jawaban saudara terjamin kerahasiannya. Terimakasih atas waktu dan perhatian saudara untuk mengisi kuesioner ini.

Peneliti

Wafa Nafa
NIM. 3402210539

Petunjuk Pengisian

1. Setiap pernyataan dijawab atau di isi oleh Saudara/i berdasarkan pendapat dan tanggapan yang sebenarnya.
2. Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan cara memberi tanda ceklis (✓) pada salah satu pilihan dari 5 (Lima) pilihan yang tersedia.
3. Jika terjadi kesalahan pada saat pengisian, cukup berikan tanda lingkaran pada jawaban yang salah dan menggantinya dengan pilihan jawaban lain yang menurut Saudara/Saudari sesuai.
4. Ada 5 (Lima) pilihan jawaban yang dapat dipilih yaitu :
 - a) Jawaban Sangat Setuju (SS) dengan Skor 5.
 - b) Jawaban Setuju (S) dengan Skor 4.
 - c) Jawaban Kurang Setuju (KS) dengan Skor 3.
 - d) Jawaban Tidak Setuju (TS) dengan Skor 2.
 - e) Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) dengan Skor 1.

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : (a) Laki-laki
(b) Perempuan
2. Usia : (a) 15 s/d 24
(b) 25 s/d 34
(c) 35 s/d 44
(d) 44 s/d 54
(e) 54 s/d 65
3. Pendidikan Terakhir : (a) SD/SMP
(b) SMA/SLTA
(c) Diploma (D1 dan D3) /Sarjana (S1)
4. Pekerjaan : (a) Pelajar/Mahasiswa
(b) Pegawai Swasta /BUMN
(c) Wiraswasta
(d) Ibu Rumah Tangga
(e) Lain – lain

KUESIONER

EMOTIONAL BRANDING (X1)

Mohon dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada kolom yang sudah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
<i>Relationship (Hubungan)</i>						
1	Saya merasa dealer Honda memahami kebutuhan saya sebagai pelanggan.					
2	Saya merasa diperlakukan secara pribadi dan istimewa oleh staf dealer Honda.					
3	saya memiliki kedekatan emosional dengan brand Honda.					
<i>Sensorial Experience (pengalaman pancaindra)</i>						
4	Desain interior dan tampilan dealer Honda membuat saya nyaman.					
5	Saya tertarik dengan warna, desain, dan tampilan motor Honda.					
6	Pengalaman menyentuh dan mencoba motor Honda sangat berkesan bagi saya.					
<i>Imagination (imajinasi)</i>						
7	Motor Honda membuat saya berfantasi tentang kebebasan dan petualangan.					
8	Iklan dan promosi Honda mampu membangkitkan imajinasi saya.					
9	Motor Honda membuat saya merasa seperti bagian dari gaya hidup modern.					
<i>Vision (visi)</i>						
10	Honda memiliki visi yang jelas untuk mendukung mobilitas masa depan.					
11	Dealer Honda menyampaikan misi dan nilai yang inspiratif bagi pelanggan.					
12	Produk dan layanan Honda mencerminkan kemajuan teknologi yang berkelanjutan.					

KUESIONER

CUSTOMER SATISFACTION (X2)

Mohon dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada kolom yang sudah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Kesesuaian harapan						
1	Layanan yang saya terima di dealer Honda sesuai dengan harapan saya.					
2	Kualitas motor Honda yang saya beli sesuai dengan yang dijanjikan					
3	Pelayanan staf dealer Honda memenuhi ekspektasi saya.					
4	Secara keseluruhan, pengalaman saya di dealer Honda sesuai harapan.					
Kesediaan merekomendasikan						
5	Saya bersedia merekomendasikan dealer Honda kepada orang lain.					
6	Saya percaya orang lain juga akan merasa puas jika membeli motor di dealer Honda.					
7	Dealer Honda layak untuk direkomendasikan karena kualitas pelayanannya.					
8	Saya akan menceritakan pengalaman positif saya kepada keluarga atau teman					
Minat Berkunjung Kembali						
9	Saya berniat kembali ke dealer Honda jika membutuhkan layanan lain.					
10	Saya akan datang lagi ke dealer Honda untuk servis atau pembelian berikutnya.					
11	Dealer Honda menjadi pilihan utama saya untuk kebutuhan motor					
12	Saya merasa nyaman untuk kembali ke dealer Honda di masa mendatang.					

KUESIONER

BRAND LOYALTY (Y)

Mohon dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada kolom yang sudah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Pengukuran perilaku (<i>behavior measures</i>)						
1	Saya lebih memilih membeli motor dari dealer Honda dibanding dealer lain.					
2	Saya sering menggunakan layanan servis di dealer Honda.					
3	Saya tidak tertarik mencoba merek motor lain selain Honda.					
Mengukur kepuasan (<i>measuring satisfaction</i>)						
4	Saya merasa puas dengan kualitas pelayanan di dealer Honda.					
5	Motor Honda yang saya gunakan memberikan performa sesuai harapan.					
6	Saya jarang mengalami keluhan setelah membeli motor Honda.					
Merek kesukaan (<i>measuring liking brand</i>)						
7	Saya menyukai merek Honda dibanding merek motor lainnya.					
8	Saya merasa bangga memiliki motor dengan merek Honda.					
9	Merek Honda mencerminkan gaya hidup yang sesuai dengan saya.					
Komitmen (<i>measuring commitment</i>)						
10	Saya berkomitmen untuk tetap menggunakan produk dari Honda.					
11	Saya akan tetap menggunakan Honda meskipun ada merek baru yang populer.					
12	Saya bersedia menunggu jika produk atau layanan Honda sedang tidak tersedia					

Hasil angket *Emotional Branding* (X1)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL SKOR
1	4	4	3	5	4	4	5	3	5	3	3	3	46
2	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	46
3	5	3	5	4	4	3	2	3	3	4	3	5	44
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	47
5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	45
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	46
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
8	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	50
9	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	5	48
10	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	43
11	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	46
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
13	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45
14	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	44
16	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	42
17	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	44
18	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	48
19	5	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	44
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
21	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	39
22	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	43
23	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	47
24	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	46
25	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	44
26	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
27	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	41
28	4	5	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	46
29	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	44
30	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	51
31	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	48
32	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
33	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	43
34	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	49
35	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	45
36	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	41
37	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	5	50
38	3	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	3	49
39	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
40	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	50
41	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	40
42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
43	3	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	2	43
44	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	46
45	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	3	51
46	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	42
47	5	5	4	3	3	3	5	2	4	4	4	4	46
48	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	43
49	5	4	4	3	2	4	4	5	5	4	4	5	49
50	4	5	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	43
51	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	44
52	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
53	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	51
54	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	41
55	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	50
56	3	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	51
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
58	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	50

59	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	40
60	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
61	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	43
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	46
63	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	51
64	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	42
65	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	41
66	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
67	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
68	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	49
69	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	50
70	5	4	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	40
71	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
72	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	43
73	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
74	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	51
75	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	42
76	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	41
77	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	50
78	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	51
79	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	49
80	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
81	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	5	40
82	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	50
83	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	43
84	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
85	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	51
86	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	42
Jumlah	329	348	333	323	323	325	329	336	332	315	327	329	3949

Hasil angket *Customer Satisfaction* (X2)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL SKOR
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	48
3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	46
4	5	4	5	3	3	3	3	5	5	4	5	4	49
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
6	2	3	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	48
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
8	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	52
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	50
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	45
11	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	48
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
13	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	47
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	48
15	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	44
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
18	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	50
19	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	46
20	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	43
21	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	41
22	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	45
23	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5	49
24	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	48
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	46
26	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	52
27	3	3	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	43
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
29	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	46
30	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	53
31	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
32	3	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	3	48
33	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	3	45
34	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	51
35	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	47
36	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	43
37	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	52
38	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
39	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	51
40	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	52
41	3	3	4	3	3	3	5	3	5	2	5	3	42
42	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	52
43	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	50
44	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	48
45	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	53
46	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	3	44
47	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	48
48	3	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	45
49	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	51
50	3	3	3	3	4	5	3	5	5	4	4	3	45
51	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5	46
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	48
53	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	53
54	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	43
55	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52
56	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	45
57	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51
58	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	52

59	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	42
60	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	52
61	3	3	3	4	5	3	5	4	3	4	5	3	45
62	4	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	5	48
63	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	53
64	5	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	44
65	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	43
66	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	52
67	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	41
68	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	51
69	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	52
70	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	42
71	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	52
72	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	45
73	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	48
74	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	53
75	5	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	44
76	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	43
77	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	52
78	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	47
79	3	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	51
80	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	3	52
81	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	42
82	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	52
83	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	45
84	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	48
85	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	53
86	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
Jml	346	347	355	341	337	342	339	336	341	346	345	342	4117

Hasil angket *Brand Loyalty* (Y)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL SKOR
1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	53
2	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	53
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	54
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	52
6	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	53
7	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	52
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
9	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	55
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
11	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	53
12	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	54
13	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	52
14	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	53
15	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	51
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
17	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	51
18	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	55
19	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	51
20	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	48
21	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	46
22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	50
23	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	54
24	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	53
25	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	51
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	57
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	53
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	51
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	58
31	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	55
32	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	53
33	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	5	50
34	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	56
35	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
37	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	46
39	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	56
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	57
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	47
42	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	57
43	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	50
44	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	53
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
47	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	53
48	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	50
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	56
50	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	50
51	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	51
52	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	53
53	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	58
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	46
57	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	56
58	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	57
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	47
60	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	57
61	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	50

62	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	53
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
64	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
66	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	46
68	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	56
69	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	57
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	47
71	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	57
72	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	50
73	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	53
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
75	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48
77	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
78	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	46
79	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	56
80	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	57
81	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	47
82	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	57
83	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	50
84	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	53
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
86	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
	365	381	384	374	393	383	378	369	376	376	365	373	4517

REGRESI VARIABEL X1 TERHADAP Y

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,833 ^a	,694	,691	2,05019

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	802,377	1	802,377	190,892	,000 ^a
	Residual	353,077	84	4,203		
	Total	1155,453	85			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,061	2,865		4,559	,000
	X1	,859	,062	,833	13,816	,000

a. Dependent Variable: Y

REGRESI VARIABEL X2 TERHADAP Y

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,917 ^a	,842	,840	1,47553

a. Predictors: (Constant), X2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	972,571	1	972,571	446,712	,000 ^a
	Residual	182,883	84	2,177		
	Total	1155,453	85			

a. Predictors: (Constant), X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,860	2,214		2,647	,010
	X2	,975	,046	,917	21,136	,000

a. Dependent Variable: Y

REGRESI VARIABEL X1 DAN X2 TERHADAP Y

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,918 ^a	,843	,839	1,47798

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	974,147	2	487,074	222,977	,000 ^a
	Residual	181,306	83	2,184		
	Total	1155,453	85			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,895	2,218		2,658	,009
	X1	,099	,117	-,096	-,850	,398
	X2	1,069	,121	1,007	8,868	,000

a. Dependent Variable: Y

Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t)

Uji 2 sisi (Two - Tailed Test)						
Derajat Bebas	Tingkat Signifikansi					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,817	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,694	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,692	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,691	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,690	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,689	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,688	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,091	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,91 7
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
31	0,682	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744
32	0,682	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738
33	0,682	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733
34	0,682	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728
35	0,682	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724
36	0,681	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719
37	0,681	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715
38	0,681	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712
39	0,681	1,304	1,685	2,023	2,426	2,708
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704

41	0,681	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701
42	0,691	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698
43	0,691	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695
44	0,691	1,301	1,691	2,015	2,414	2,692
45	0,691	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690
46	0,691	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687
47	0,691	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685
48	0,691	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682
49	0,691	1,299	1,677	2,010	2,405	2,691
50	0,679	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678
51	0,679	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676
52	0,679	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674
53	0,679	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672
54	0,679	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670
55	0,679	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668
56	0,679	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667
57	0,679	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665
58	0,679	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663
59	0,679	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
61	0,679	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659
62	0,678	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657
63	0,678	1,295	1,669	1,991	2,387	2,656
64	0,678	1,295	1,669	1,991	2,386	2,655
65	0,678	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654
66	0,678	1,295	1,292	1,997	2,384	2,652
67	0,678	1,294	1,292	1,996	2,383	2,651
68	0,678	1,294	1,292	1,995	2,382	2,650
69	0,678	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649
70	0,678	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648
71	0,678	1,294	1,667	1,994	2,391	2,647
72	0,678	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646
73	0,678	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645
74	0,678	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644
75	0,678	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643
76	0,678	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642
77	0,678	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641
78	0,678	1,293	1,665	1,991	2,375	2,640
79	0,678	1,292	1,662	1,990	2,374	2,640
91	0,678	1,292	1,662	1,990	2,374	2,639
81	0,678	1,292	1,662	1,990	2,373	2,638
82	0,677	1,292	1,662	1,989	2,373	2,637
83	0,677	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636
84	0,677	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636
85	0,677	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635

86	0,677	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634
87	0,677	1,291	1,663	m	2,370	2,634
88	0,677	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633
89	0,677	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632
90	0,677	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632
91	0,677	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631
92	0,677	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630
93	0,677	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630
94	0,677	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629
95	0,677	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629
96	0,677	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628
97	0,677	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627
98	0,677	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627
99	0,677	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626
100	0,677	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626

Uji Signifikansi Simultan (Uji F)

Demoninator	Tabel Distribusi F (f tabel)				
	Tingkat Signifikansi				
	Numerator				
	Derajat Bebas Pembilang				
Derajat Bebas	1	2	3	4	5
1	161,448	199,500	215,707	224,583	230,162
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106
13	4,667	3,91 6	3,411	3,179	3,025
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901
16	4,494	3,634	3,097 9	3,007	2,852
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545
30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463

39	4,091	3,097 8	2,845	2,612	2,456
40	4,085	3,097 2	2,839	2,606	2,449
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422
46	4,052	3,200	2,91 7	2,574	2,417
47	4,047	3,195	2,91 2	2,570	2,413
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,391
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363
63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354
67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350
69	3,991	3,130	2,737	2,505	2,348
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335
77	3,965	3,107	2,723	2,490	2,333
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330
91	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324

84	3,955	3,105	2,713	2,491	2,323
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305