

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Manajemen .....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	14
2.1.1.3 Tujuan Manajemen .....	17
2.1.1.4 Karakteristik Nilai Manajemen .....	19
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen .....	21
2.1.1.6 Manajemen Modern .....	23
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2.1.2.4 Sumber Daya Manusia era Industri 4.0 .....	31

2.1.3	Kontrak Psikologis .....	32
2.1.3.1	Pengertian Kontrak Psikologis .....	32
2.1.3.2	Aspek Kontrak Psikologis .....	33
2.1.3.3	Indikator Kontrak Psikologis .....	35
2.1.4	Budaya Organisasi .....	38
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	38
2.1.4.2	Fungsi Budaya Organisasi .....	40
2.1.4.3	Sumber Budaya Organisasi .....	42
2.1.4.4	Pembentukan Budaya Organisasi .....	43
2.1.4.5	Indikator Budaya Organisasi.....	45
2.1.5	Komitmen Organisasi .....	46
2.1.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	46
2.1.5.2	Indikator Komitmen Organisasi .....	48
2.1.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	49
2.1.5.4	Proses dan Pengembangan Komitmen Organisasi ..	52
2.1.5.5	Prinsip Komitmen Organisasi .....	55
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	59
2.2	Kerangka Pemikiran .....	57
2.2.1	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi	57
2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	59
2.2.3	Pengaruh Kontrak Psikologis dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	61
2.3	Hipotesis Penelitian .....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>65</b>
3.1	Metode Penelitian .....	65
3.2	Definisi dan Operasional Variabel .....	66
3.2.1	Definisi Variabel .....	66
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	68
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	69
3.3.1	Populasi .....	69

3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	71
3.4.1	Sumber Data.....	71
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.5	Teknik Analisis Data .....	72
3.5.1	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen organisasi	73
3.5.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	76
3.5.3	Pengaruh Kontrak Psikologis dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	79
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	83
3.6.1	Tempat Penelitian.....	83
3.6.2	Waktu Penelitian .....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>84</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	84
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan .....	84
4.1.2	Karakteristik Responden .....	108
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	111
4.1.3.1	Hasil Penelitian Tentang Kontrak Psikologis pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis.....	111
4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang Budaya Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis.....	123
4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Komitmen Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis.....	135
4.1.4	Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	
4.1.4.1	Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis.....	146

4.1.4.2 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis .....	151
4.1.4.3 Hasil Penelitian tentang Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis.....	156
4.2 Pembahasan .....	167
4.2.1 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis .....	167
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis .....	168
4.2.3 Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada pegawai Dinas KUKMP Kab. Ciamis .....	170
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>173</b>
5.1 Simpulan .....	173
5.2 Saran .....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey pada Pegawai Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Ciamis .....	7
Tabel 2.1 Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli .....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	56
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	68
Tabel 3.2 Daftar Pegawai Dinas KUKMP Kabupaten Ciamis 2025 .....	69
Tabel 3.3 Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket .....	72
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	74
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	77
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	79
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	83
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	109
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	109
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	110
Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi Variabel kontrak psikologis.....	112
Tabel 4.5 Instansi memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan atau pengembangan kompetensi .....	112
Tabel 4.6 Instansi memberi ruang untuk mengembangkan keterampilan baru yang mendukung pekerjaan di instansi .....	113
Tabel 4.7 Pegawai merasa nyaman dengan suasana kerja di kantor .....	114
Tabel 4.8 Hubungan kerja saya dengan rekan sejawat dan atasan berjalan harmonis dan mendukung .....	115
Tabel 4.9 Fasilitas kantor mendukung kenyamanan saya dalam bekerja.....	116
Tabel 4.10 Tanggung Jawab yang diberikan sesuai dengan kemampuan dan potensi saya. ....	116
Tabel 4.11 Pekerjaan yang saya lakukan mendorong saya untuk terus belajar dan berkembang .....	117
Tabel 4.12 Tunjangan dan Kompensasi yang diterima sebanding dengan beban kerja yang saya tanggung .....	118

Tabel 4.13	Melaksanakan pekerjaan dengan tidak menunda-nunda waktu .....	119
Tabel 4.14	Bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh organisasi	119
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kontrak Psikologis (X <sub>1</sub> ) .....	120
Tabel 4.16	Pedoman Interpretasi tentang variabel kontrak psikologis .....	122
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Variabel Budaya Organisasi.....	123
Tabel 4.18	Instansi mendorong kepada pegawai untuk meningkatkan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan.....	124
Tabel 4.19	Pegawai dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat, cermat dan akurat .....	125
Tabel 4.20	Instansi menekankan pada pegawai untuk lebih teliti dalam menyelesaikan pekerjaan.....	126
Tabel 4.21	Seluruh pekerjaan dapat dikerjakan dan hasilnya sesuai dengan waktu yang sudah direncanakan .....	127
Tabel 4.22	Mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif. ...	128
Tabel 4.23	Absensi kehadiran merupakan faktor penting dalam membangun kedisiplinan .....	129
Tabel 4.24	Peraturan yang dibuat organisasi menjadikan saya termotivasi menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	129
Tabel 4.25	Terjalin kebersamaan antara pegawai dalam tim. ....	130
Tabel 4.26	Instansi mampu menumbuhkan semangat pegawai. ....	131
Tabel 4.27	Pegawai merasa nyaman dengan kondisi Institusi yang ada pada saat ini.....	132
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi (X <sub>2</sub> ).....	132
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi tentang variabel budaya organisasi .....	134
Tabel 4.30	Pedoman Interpretasi Variabel Komitmen Organisasi .....	136
Tabel 4.31	Pegawai merasa organisasi ini adalah bagian penting dari hidup saya .....	136
Tabel 4.32	Pegawai merasa terikat secara pribadi dengan organisasi ini .....	137

Tabel 4.33 Pegawai Menyelesaikan Tugasnya Sesuai Dengan SOP Organisasi .....	138
Tabel 4.34 Pegawai Merasa Bangga Menjadi Bagian Dari Instansi Ini.....	139
Tabel 4.35 Pegawai Sering Menceritakan Hal Positif Tentang Organisasi Ini Kepada Orang Lain .....	139
Tabel 4.36 Identitas Saya Sebagai Pegawai Pemerintahan Sangat Terkait Dengan Keberadaan Organisasi Ini .....	140
Tabel 4.37 Pencapaian organisasi ini memotivasi pegawai untuk terus meningkatkan kinerja .....	141
Tabel 4.38 Pegawai Merasa Bangga Terlibat Pada Pencapaian Organisasi.....	142
Tabel 4.39 pegawai menghargai nilai-nilai dan tujuan organisasi. ....	142
Tabel 4.40 Pegawai menjaga sikap dan perilaku saya agar mencerminkan citra baik organisasi.....	143
Tabel 4.41 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	144
Tabel 4.42 Pedoman Interpretasi tentang variabel komitmen organisasi .....	146
Tabel 4.43 Data Tabulasi Variabel Kontrak Psikologis (X1) dan Komitmen Organisasi (Y) .....	146
Tabel 4.44 Interpretasi dari Besarnya Koefisien Korelasi .....	149
Tabel 4.45 Data Tabulasi Variabel Budaya Organisasi (X2) dan Komitmen Organisasi (Y) .....	151
Tabel 4.46 Interpretasi dari Besarnya Koefisien Korelasi .....	154
Tabel 4.47 Data Tabulasi Variabel Kontrak Psikologis (X1) Dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	156

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DKUKMP Kab. Ciamis .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** Surat Tugas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2** Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 3** Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4** Surat pengantar KESBANGPOL
- Lampiran 5** Surat pengantar angkat
- Lampiran 6** Angket penelitian
- Lampiran 7** Tabulasi
- Lampiran 8** Perhitungan SPSS