

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah.....	22
1.2.1 Identifikasi Masalah	22
1.2.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.4.1 Manfaat Teoritis	24
1.4.2 Manfaat Praktis.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	25
2.1 Kajian Pustaka	25
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	25
2.1.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen.....	26
2.1.1.2 Bidang-bidang Manajemen	28
2.1.1.3 Unsur-unsur Manajemen.....	30
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	33
2.1.2.2 Fungsi Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34

2.1.2.3	Manajemen Sumber Daya Manusia Era Industri 4.0 dan 5.0.....	37
2.1.2.4	Manajemen Sumber Daya Manusia Digital	41
2.1.3	<i>Knowledge Sharing</i>	44
2.1.3.1	Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing	45
2.1.3.2	Indikator Knowledge Sharing	46
2.1.3.3	Macam-macam Knowledge Sharing.....	47
2.1.3.4	Kesulitan Menerapkan Knowledge Sharing.....	48
2.1.4	<i>Learning Organization</i>	50
2.1.4.1	Tujuan Learning Organization	51
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Learning Organization.....	51
2.1.4.3	Indikator Learning Organization.....	52
2.1.4.4	Karakteristik Learning Organization	54
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	56
2.1.5.1	Tujuan Kinerja Pegawai.....	58
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	59
2.1.5.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	61
2.1.5.4	Penilaian Kinerja.....	63
2.1.5.5	Manfaat Penilaian Kinerja	66
2.1.5.6	Sasaran Kinerja Pegawai.....	67
2.1.5.7	Penilaian Kinerja PNS.....	71
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	73
2.2	Kerangka Pemikiran	81
2.3	Hipotesis	86
BAB III	METODE PENELITIAN	87
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	87
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	90
3.2.1	Definisi Variabel	90

3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	91
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian (Sumber data Primer).....	95
3.3.1	Populasi	95
3.3.2	Sampel	96
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	99
3.4.1	Data Primer.....	99
3.4.2	Data Sekunder	100
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	100
3.5	Analisis Data.....	103
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	103
3.5.2	Analisis Verifikatif	105
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian.....	114
3.6.1	Tempat Penelitian	114
3.6.2	Waktu Penelitian	114
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	115
4.1	Hasil Penelitian.....	115
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	115
4.1.1.1	Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	115
4.1.2	Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	116
4.1.2.1	Visi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	116
4.1.2.2	Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	116
4.1.3	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	117
4.1.4	Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	119
4.1.5	Uraian Pekerjaan Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	119
4.1.6	Wilayah Kerja Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis ...	120
4.1.7	Karakteristik Responden	124
4.1.8	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	134
4.1.8.1	Hasil Penelitian tentang Knowledge Sharing pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	134

4.1.8.2 Hasil Penelitian tentang Learning Organization pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	144
4.1.8.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	166
4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....	209
4.2.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Learning Organization</i> terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	209
4.3 Pembahasan	227
4.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	227
4.3.2 Pengaruh <i>Learning Organization</i> terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	228
4.3.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Learning Organization</i> terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	230
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	232
5.1 Simpulan.....	232
5.2 Saran	233
DAFTAR PUSTAKA	235
DAFTAR LAMPIRAN	240
RIWAYAT HIDUP	