

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titis Eko Yulyanti

NIM : 3402200045

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Tahun Akademik : 2025/2026

Judul Skripsi : PENGARUH *SWITCHING COST* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (Studi Kasus Pada Smesco Mart Ciamis)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme ataupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya tulis ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Yang membuat pernyataan,



Titis Eko Yulyanti
NIM.3402200045