

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Galuh,
dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *SWITCHING COST* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Smesco *Mart* Ciamis)**

Oleh

TITIS EKO YULYANTI
3402200045

Telah diujikan dalam ujian sidang skripsi tanggal 31 Desember 2025 dan telah
diperbaiki, sesuai saran tim penguji :

Ciamis,.....

Tim Penguji:

1. Dr. H. Enas, S.E.,M.M

2. Hj. Nina Herlina, Ir.,M.M

3. Marlina Nur Lestari, S.E.,M.M

