

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SWITCHING COST* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

Oleh

TITIS EKO YULYANTI
3402200045

Disetujui oleh pembimbing

Tanggal.....

Pembimbing I,



Dr. Nana Darna, S.E., M.M
NIK. 3112770228

Pembimbing II,



Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M
NIK. 3112770493

Dekan,



Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M
NIK. 03.3112770079

Ketua Program Studi,



Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M
NIK. 3112770580