

**PENGARUH SWITCHING COST DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Smesco Mart Ciamis)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh

TITIS EKO YULYANTI

3402200045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2025**