

## DAFTAR PUSTAKA

- Amruddin, Roni Priyanda, Tri Siwi Agustina, Nyoman Sri Ariantini, Ni Gusti Ayu Lia Rusmayani, Dwi Astarani Aslindar, Kori Puspita Ningsih, Siska Wulandari, Panji Putranto, Ira Yuniati, Ida Untari, Sari Mujiani, dan Dipo Wicaksono Pradina. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pradina Pustaka.
- Ardane, Nengah. 2017. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan pada Scoot Fast Cruises di Bali." *Jurnal IPTA* 5(1).
- Aria, M. dan Lazulfa Indah Atik. 2018. "Tata Kelola dan Administrasi untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di PT. BAM." *Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan*.
- Arianto, N. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2): 123-134.
- Arianto, N. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*.
- Bright, C., Delautre, G., Manrique, E.E., dan Fenwick, C. 2021. *Mapping human rights due diligence regulations and evaluating their contribution in upholding labour standards in global supply chains*. Dalam: *Decent Work in Globalised Economy: Lessons from Public and Private Initiatives*, disunting oleh G. Delautre, E.E. Manrique, dan C. Fenwick, hlm. 75–108. Geneva: International Labour Organization (ILO).
- Christanti, Valentina. 2017. "Analisis Fungsi Manajemen Operasional pada PT. Puyuh Plastic." *Agora* 5(1).
- Danuri, Siti Maisaroh. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bantul: Samudra Biru.
- Danuri, Siti Maisaroh. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bantul: Samudra Biru.
- Dewi, Yani, Yohana, Kalbuana, dan Tho'in. 2020. "Pengaruh Pembelajaran Daring Terhadap Aspek Perkembangan Sosial Anak." *Jurnal Golden Age* 5(2): 55-62.
- Elza, F. (2018). Penentuan Jenis Cacat Sepatu Di Pt Primarindo Asia Infrastrukture, Tbk. Inaque: *Journal Of Industrial And Quality Engineering*, 6(1).
- Ghosh, J. 2021. *Gender Concerns in Debt Relief*. London: IIE.
- Gunaidi, Aang, S. M. Utama, dan A. Agustien. 2023. "Pengaruh Inovasi Teknologi dan Kualitas Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu

- Terhadap Kepuasan Pemustaka."* Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi 8(2): 396-411.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Heizer, Jay, Barry Render, dan Chuck Munson. 2017. *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. 12th Edition. Boston: Pearson Education.
- Hildawati, H., Suhirman, L., Prisuna, B. F., Husnita, L., Mardikawati, B., Isnaini, S., ... & Saktisyahputra, S. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisa Data Statistik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Herlinda. 2016. *"Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik PT. Pos Indonesia di Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser."* Skripsi, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Mulawarman.
- Hidayat, Asep dan M. Irvanda. 2022. *"Optimalisasi Penyusunan dan Pembuatan Laporan untuk Mewujudkan Good Governance."* Jurnal Ilmiah Hospitality 11(1): 281-290.
- Himmag, Tsania Nahdiatul dan Syah Sitoresmu Fitri Azisi. 2019. *"Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Tulungagung."* Jurnal Ilmiah Perpustakaan dan Informasi 1(2): 45-53.
- Indartini, Mintarti dan Mutmainah. 2024. *Analisis Data Kuantitatif: Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda*. Klaten: Penerbit Lakeisha.
- Julyanthry, J., Siagian, V., Asmeati, A., Hasibuan, A., Simanullang, R., Pandarangga, A. P., Purba, S., Purba, B., Pintauli, R. F., dan Rahmadana, M. F. 2020. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Jumiati, j. (2022). *Analisis kepuasan masyarakat pada pelayanan publik di kelurahan kampung bugis (doctoral dissertation, stie pembangunan tanjungpinang)*.
- Kasmir. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi ke-1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2021. *Principles of Marketing*. Edisi 18. Harlow: Pearson Education Limited.
- Kusumastuti, S. Y., Anggraeni, A. F., Rustam, A., Desi, D. E., & Waseso, B. (2025). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*. Edisi 15. Harlow: Pearson.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*. Edisi ke-15. Harlow: Pearson.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Musnaini, Suherman, Hadion Wijoyo, dan Indrawan, I. 2020. *Digital Marketing*. Banyumas, Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Musnaini, Suherman, Hadion Wijoyo, dan Indrawan, I. 2020. *Digital Marketing*. Banyumas, Jawa Tengah: CV. Pena Persada.
- Maswar, M. (2017). Analisis statistik deskriptif nilai UAS ekonometrika mahasiswa dengan program SPSS 23 & Eviews 8.1. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 1(2), 273-292.
- Nurjannah, Dawi dan Makmur Syukri. 2024. "Peranan Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan di Era Digital SMP Islam Al-Ulum Terpadu." *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 5(5): 1404–1411.
- Paongan, Herlina Werianty. 2014. "Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas Layanan Pemustaka pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara." *JUPITER* Vol. XIII No. 2: 11-21.
- Parinduri, Rizka Elvira, HB. Tarmizi, Ahmad Albar Tanjung, dan Lestari Sihite. 2020. "Effect of Tax Amnesty and Government Expenditures on Economic Growth in Indonesia." *International Journal of Research and Review* 7(11): 367-370.
- Parinduri, Rizka Elvira, HB. Tarmizi, Ahmad Albar Tanjung, dan Lestari Sihite. 2020. "Effect of Tax Amnesty and Government Expenditures on Economic Growth in Indonesia." *International Journal of Research and Review* 7(11): 367-370.
- Siyoto, Sandu dan Muhammad Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*.

Yogyakarta: Andi Offset.

- Supomo, R. dan Eti Nurhayati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Mahasiswa & Umum*. Bandung: Yrama Widya.
- Terry, Paul. 2019. *Top 10 of Everything 2019*. London: Dorling Kindersley.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2015. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke-4. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi ke-4. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Utama, Rony Edward, Nur Asni Gani, Jaharuddin, dan Andry Priharta. 2019. *Manajemen Operasi*. Jakarta: UM Jakarta Press.
- Wibowo, A., Narmaditya, B. S., Saptono, A., Effendi, M. S., Mukhtar, S., dan Mohd Shafiai, M. H. 2023. "Does digital entrepreneurship education matter for students' digital entrepreneurial intentions? The mediating role of entrepreneurial alertness." *Cogent Education*, 10(1), 2221164.
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group.