

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke khadirat Allah SWT. Tanpa kehendak dan izin-Nya, tanpa rahmat dan hidayah-Nya, tanpa lindungan dan pertolongan-Nya, tidak mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul: “**Kualitas Pelayanan Bagi Pasien Pengguna Kartu Indonesia Sehat Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Rumah Sakit Umum Daerah Kawali Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis**”.

Peneliti sangat menyadari akan kekurangan segala potensi yang ada dalam diri peneliti. Oleh sebab itu tanpa bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak mungkin akan terwujud. Namun berkat usaha dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, kekurangan dan keterbatasan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Etih Henriyani, S.IP., M.Si., selaku Pembimbing I sekaligus sebagai Wakil Dekan I FISIP Universitas Galuh yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti;
2. Bapak R. Didi Djadjuli, SE., M.M., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti;
3. Bapak H. Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Galuh;

4. Bapak Wawan Risnawan, S.E., S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Galuh;
5. Bapak H. Asep Nurwanda S.HI., M.Si., selaku Wakil Dekan III FISIP Universitas Galuh;
6. Bapak H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Galuh;
7. Seluruh Staf, Dosen/Pengajar dan Civitas akademika FISIP Universitas Galuh;
8. Direktur beserta Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kawali Kecamatan Kawali Kabupaten Ciamis yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian;
9. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil;
10. Rekan-rekan mahasiswa FISIP Universitas Galuh yang telah mendorong serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini;

Semoga semua amal baik yang telah diberikannya mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan semua rekan-rekan mahasiswa FISIP, juga bagi peneliti pada khususnya.

Ciamis, Oktober 2024

Peneliti,