

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Dapoer Mama Café & Resto Majenang)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

Oleh,

TEDY OKTA VIANTO
3402180281



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS
2025**