

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN  
KUALITAS STRATEGI BISNIS TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
(Studi pada Konsumen CV. Erana Berkah Mandiri Indomaret  
Cabang Rancah)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**WAWAN KURNIAWAN**  
**NIM. 3402180341**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS  
2024**