

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Ilmu Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	13

2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.5 Model Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Insentif.....	21
2.1.3.1 Pengertian Insentif	21
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Insentif	22
2.1.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	23
2.1.3.4 Indikator Insentif	24
2.1.4 Beban Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	24
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	25
2.1.4.2 Dampak Beban kerja	26
2.1.4.2 Indikator Beban Kerja	27
2.1.5 Kinerja karyawan	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.1.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.1.5.4 Indikator Kinerja	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.2.1 Pengaruh Insentif terhadap kinerja karyawan	36
2.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37

2.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	40
3.2 Definisi dan Operasional variabel.....	40
3.2.1 Definisi variabel	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Sumber Data	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.5.1 Analisis Deskriptif	48
3.5.2 Analisis Kuantitatif	51
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	59
3.6.1 Tempat Penelitian.....	59
3.6.2 Waktu Penelitian	60
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61

4.1.2 Karakteristik Responden	66
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	68
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	99
4.2 Pembahasan	123
4.2.1 Pengaruh <i>Insentif</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis	123
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan	126
4.2.3 Pengaruh Insentif (X1) Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan.....	129
BAB V.....	133
SIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Insentif Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Beban Kerja Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel	43
Tabel 3. 2 Data Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan	44
Tabel 3. 3 Interpretasi Skala Likert	47
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Nilai r.....	52
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 3. 6 Waktu Penelitian	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4. 5 Pedoman Interpretasi.....	69
Tabel 4. 6 Saya menerima insentif ketika berhasil mencapai atau melebihi target kerja yang ditetapkan.....	69
Tabel 4. 7 Pemberian Insentif di Tempat Kerja Sangat Bergantung Pada Pencapaian Hasil yang Maksimal.....	70
Tabel 4. 8 Masa kerja saya memengaruhi jumlah atau jenis insentif yang saya	71
Tabel 4. 9 Karyawan yang telah lama bekerja mendapatkan insentif yang lebih baik dibandingkan karyawan baru.....	71
Tabel 4. 10 Tingkat Senioritas dan jabatan menjadi Pertimbangan Perusahaan dalam Memberikan Insentif.....	72
Tabel 4. 11 Pemberian Insentif Berbasis Masa Kerja Membuat Karyawan Termotivasi Untuk Tetap Loyal Pada Perusahaan	72
Tabel 4. 12 Insentif yang diberikan Perusahaan membantu memenuhi kebutuhan saya sehari-hari	73
Tabel 4. 13 Besaran Insentif yang saya terima cukup untuk mendukung kesejahteraan keluarga.....	74

Tabel 4. 14 Saya merasa sistem pemberian insentif di tempat kerja sudah adil bagi semua karyawan.....	74
Tabel 4. 15 Insentif yang saya terima sudah layak dan sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.....	75
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Insentif.....	76
Tabel 4. 17 Kriteria Interpretasi hasil	77
Tabel 4. 18 Pedoman Interpretasi	78
Tabel 4. 19 Saya Sering Bekerja dalam Kondisi Fisik yang Melelahkan karena Tuntutan Pekerjaan.....	79
Tabel 4. 20 Saya Merasa Lingkungan Pekerjaan Mempengaruhi Beban Kerja Saya Secara signifikan.....	79
Tabel 4. 21 Saya Merasa Lingkungan Pekerjaan Mempengaruhi Beban Kerja Saya Secara signifikan.....	80
Tabel 4. 22 Kondisi Pekerjaan yang Berat Membuat Saya Sulit Mempertahankan Kualitas Kinerja yang Optimal	81
Tabel 4. 23 Saya harus Lembur karena Pekerjaan tidak bisa diselesaikan dalam Jam Operasional	81
Tabel 4. 24 Saya sering menghadapi kondisi pekerjaan yang membuat saya merasa lelah secara fisik maupun mental.....	82
Tabel 4. 25 Tumpukan pekerjaan dalam satu waktu membuat saya kurang fokus dan hasil kerja menjadi kurang optimal	83
Tabel 4. 26 Waktu kerja yang terbatas menyebabkan saya tidak dapat menyelesaikan seluruh tugas dengan maksimal	83
Tabel 4. 27 Saya Sering Merasa Tertekan Untuk Memenuhi Target Kerja yang Tinggi.....	84
Tabel 4. 28 Target kerja yang diberikan terkadang tidak realistis dengan kondisi dan jumlah karyawan yang ada	85
Tabel 4. 29 Saya sering merasa tertekan karena harus mencapai target yang tinggi diluar kemampuan.....	85
Tabel 4. 30 Saya selalu berusaha menghasilkan pekerjaan yang rapi, akurat, dan sesuai standar perusahaan.....	86
Tabel 4. 31 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 4. 32 Kriteria Interpretasi hasil	88
Tabel 4. 33 Pedoman Interpretasi	89
Tabel 4. 34 Saya selalu berusaha menghasilkan pekerjaan yang rapi, akurat, dan sesuai standar perusahaan.....	90
Tabel 4. 35 Saya memanfaatkan waktu kerja secara efektif untuk menyelesaikan semua	

tanggung jawab.....	90
Tabel 4. 36 Saya dapat menyelesaikan semua target yang diberikan setiap harinya.....	91
Tabel 4. 37 Saya dapat menyelesaikan semua target yang diberikan setiap harinya.....	91
Tabel 4. 38 Saya mampu bekerja dengan produktif dan menyelesaikan banyak tugas dalam waktu kerja.....	92
Tabel 4. 39 Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.....	92
Tabel 4. 40 Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan setiap periode.....	93
Tabel 4. 41 Hasil pekerjaan saya menunjukkan produktivitas yang stabil dari waktu ke waktu.....	94
Tabel 4. 42 Saya dapat pengatur waktu kerja dengan baik untuk menyelesaikan semua pekerjaan.....	94
Tabel 4. 43 Saya bersedia membantu rekan kerja ketika mereka membutuhkan bantuan dalam pekerjaan.....	95
Tabel 4. 44 Saya menjaga komunikasi dan hubungan baik dengan tim untuk mendukung kelancaran pekerjaan.....	95
Tabel 4. 45 Saya bersedia membantu rekan kerja ketika mereka membutuhkan bantuan dalam pekerjaan.....	96
Tabel 4. 46 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4. 47 Kriteria Interpretasi hasil.....	98
Tabel 4. 48 Data Ranking Insentif (X1) dan Kinerja Karyawan (Y).....	100
Tabel 4. 49 Data Ranking Beban Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y).....	110
Tabel 4. 50 Tabulasi data regresi linear berganda (X1) Insentif (X2) Beban Kerja ..	114
Tabel 4. 51 Tabulasi Data koefisien korelasi berganda	120
Tabel 4. 52 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	64