

## ABSTRAK

**Iin Kurniasih, 340221034. “Pengaruh Insentif dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis)”. Di bawah bimbingan Mujadid Faruk, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Marlina Nur Lestari, S.E., M.M (pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh insentif dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis?, 2) Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis?, 3) Bagaimana pengaruh insentif dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis?. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan sebagai responden untuk mengukur pengaruh antara variabel insentif, beban kerja, dan kinerja karyawan. Teknik analisis Penelitian ini difokuskan pada pengaruh insentif dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada data yang digunakan meliputi analisis regresi linier berganda dengan bantuan uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji F) untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi insentif yang diberikan, semakin baik pula kinerja karyawan. Beban kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, menunjukkan bahwa beban kerja yang proporsional dan dikelola dengan baik dapat meningkatkan kinerja karyawan. Secara simultan, insentif dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, kombinasi antara sistem insentif yang efektif dan pengelolaan beban kerja yang seimbang dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan di Alfamart Area Koordinator Lalan Ciamis.

*Kata Kunci: Insentif, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.*