

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	15
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	16

2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen	18
2.1.2 Manajemen Sumber daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.3.2 Ciri- Ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
2.1.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	29
2.1.4.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	29
2.1.4.2 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	30
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.1.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.1.5.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32

2.1.5.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
3.2 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1 Definisi Variabel	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	51
3.4 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1 Sumber Data	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data	55
3.5.1 Analisis Deskriptif	55
3.5.2 Analisis Asosiatif	58
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	66
3.6.1 Tempat Penelitian	66
3.6.2 Waktu Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1.1 Profil SMP Negeri 2 Leuwimunding	68
4.1.1.2 Visi Dan Misi SMP Negeri 2 Leuwimunding	70
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dan Job Deskripsi	71
4.1.2 Karakteristik Responden	83
4.1.3 Deskripsi Variabel.....	87
4.1.3.1 Hasil Penelitian Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	88
4.1.3.2 Hasil Penelitian Mengenai <i>Perceived Organizational Support</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	100
4.1.3.3 Hasil Penelitian Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	109
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	122
4.1.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	123
4.1.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	127

4.1.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	131
4.2	Pembahasan	140
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	140
4.2.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	143
4.2.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada SMP Negeri 2 Leuwimunding	146
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	150
5.2	Saran	151
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		