

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Sholeh, (2018). *Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi (Preceived Organizational Support) dengan Komitmen Organisasi (Organizational Commitment) Pada Pegawai BLU UIN Sunan Ampel Surabaya*. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya.
- Adiana, D., Herlina, E., & Toto, T. (2023). Pengaruh Person Organization Fit dan Personality terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada Tenaga Kependidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Galuh Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 3(1), 74-84.
- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*. AE Publishing, Malang.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2016.
- Azizah, S. dan. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada pegawai kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung secara simultan. *In Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 6, Issue 11, pp. 13–38).
- Catio, M., Sarwani, dan Ruknan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indigo Media.
- Darmawan, A., & Maisaroh, M. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior pada Islamic Boarding School tingkat SMA di Yogyakarta. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 17(2), 93–113. <https://doi.org/10.20885/jabis.vol17.iss2.art6>
- Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(2), 154–180. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i2.78>

- Ferdiansyah, A., & Safitri, dan R. (2023). Pengaruh *Self-Efficacy* Dan *Perceived organizational Support* Terhadap *Organizationalcitizenship Behavior*. In *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)* (Vol. 5, Issue 3, pp. 494–512).
- Foeh, S. &. (2019). Peran Efektifitas Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan. In *Al Intaj, Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* (Vol. 6, Issue 2, pp. 38–45).
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 2016. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western
- Harsoyo. (2022). Teori Kepemimpinan Transformasional Bernard M. Bass dan Aplikasinya Dalam Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Islam. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 247–262. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v3i2.112>
- Herlina, E., & Toto, T. (2024). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 3(4), 123-136.
- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>.
- Irwananto, D. A. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Studi Empiris Pada Pt Jatidiri Primaraya Di Kota Pasuruan) (Doctoral Dissertation, Stie Malang Kucecwara).
- Ismainar, Hetty. 2018. *Manajemen Unit Kerja*. Jakarta: Deepublish Publisher.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kusumastuti et al., 2020. (2020). Pengantar Metodologi Penelitian. In Antasari Press.
- Larasati. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Deepublish.

- Lasut, E. J., Sendow, G. M., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Di Aston Hotel Manado. *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 7(2), 2491–2500.
- Muliana, Muliana, et al. *Pengantar Manajemen*. Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Mulyatini, N., & Yustini, I. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan *Participative Leader* Terhadap Kinerja Organisasi (Suatu Studi Pada Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman Dan Lingkungan Hidup Kabupaten Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 114-126.
- Munawar, F., Ependi, M., & Wildan, M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dimediasi Dengan Komitmen Organisasi: Studi Pada Tendik Uin Bandung. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 115–124. <https://doi.org/10.15575/jim.v4i2.27932>.
- Neves, P., Eisenberger, R., & Neves, P. (2014). *Perceived Organizational support and risk taking*.
- Pettinger, R. (2020). *Introduction to management*. Bloomsbury Publishing.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2016). *Impact of organizational citizenship behavior on organizational performance: A review and suggestions for future research*. *Organizational Citizenship Behavior and Contextual Performance*, 133-151.
- Pratama, R. (2020). *Pengantar Manajemen*. Deepublish Publisher.
- Priansa, S. &. (2018). *Organization Citizenship Behavior*. In *Nucleic Acids Research* (Vol. 6, Issue 1, pp. 1–7).
- Riniwati dan Harsuko. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM*. Malang : UB Press.
- Robbins, s. P., & judge, t. A. (2017). *Gaya Kepemimpinan Transformasional*, jakarta: salemba empat.
- Rukajat. (2018). Pendekatan Penelitian Kuantitatif: *Quantitative Research Approach*. Yogyakarta: Deepublish.

- Ruswandi. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Preparation Shipping Di Pt. Ultrajaya Milk Tbk* (pp. 1–23).
- Saefudin, I. A. L. (2023). Pengaruh *Perceived Organizational Support Dan Work Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 1822–1829. <https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER/article/view/286%0Ahttps://idm.or.id/JSER/index.php/JSER/article/download/286/244>
- Safrizal, H. B. A. (2021). Kepemimpinan Transformasioal Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai. *Journal Angewandte Chemie*, 2(1), 1–65.
- Sari, N. K. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 120–128. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i1.4714>.
- Sari, D. R. J., Nursolih, E., & Suhendi, R. M. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen dan Decision Support System Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank BJB Cabang Ciamis. *Jurnal Media Teknologi*, 10(01), 8-19.
- Sarinah, dan Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: *Deepublish Publisher*.
- Sidik, M. (2023). Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(1), 148-153.
- Sinaga, A. T., & Sibagariang, S. A. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kerja Inovatif. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 21(02), 11-20.
- Sriyanto, S.-. (2018). Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja. *Insight: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 14(2), 99. <https://doi.org/10.32528/ins.v14i2.1146>.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: \_\_\_\_\_.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet. Bandung

- \_\_\_\_\_. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta
- \_\_\_\_\_. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyawati, N. L. K. S., Dewi, I. A. S. M., & Sihombing, I. H. H. (2023). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Plataran Ubud Hotel & Spa. *Jurnal Kepariwisataaan*, 22(1), 99–111. <https://doi.org/10.52352/jpar.v22i1.897>.
- Suprihanto. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Public dan Bisnis*. Bandung: ALfabeta.
- Tjahjono, H. K., Prasetyo, F., & Palupi, M. (2018). Kepemimpinan Transformasional Pada *Organizational Citizenship Behavior* Dan Komitmen Afektif. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 217–232. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i2.2771>
- Toto, T., Nursolih, E., Suhendi, R. M., & Usmar, D. (2019, October). Faktor Yang Menentukan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Era Industri 4.0. In *Proceeding of International Conference Sustainable Competitive Advantage* (Vol. 9, No. 1).
- Wijaya, N. A., & Yuniawan, A. (2017). Analisis pengaruh budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Studi pada Karyawan bagian antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Winarto, W., & Purba, J. H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan

Kepuasan Kerja Sebagai .... *Jurnal Ilmiah METHONOMI*, 4, 111–123.  
<https://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomi/article/view/1029%0Ahttps://ejurnal.methodist.ac.id/index.php/methonomi/article/download/1029/838>

Wuwungan, R. Y., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 298–307.

Yoga, T. C., & Yuliasri, Y. (2021). Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Prosedural Justice Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rsud Rasydin Padang. *Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 7(1), 102–113. <https://doi.org/10.31869/me.v7i1.2542>