

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada kita semua. Shalawat serta salam senantiasa selalu tumpah-ruhan kepada Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Aamiin

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Program Administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh. Judul yang diajukan penulis adalah :**“PROFESIONALISME PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DI KELURAHAN KERTASARI KECAMATAN CIAMIS KABUPATEN CIAMIS”**.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan segala potensi yang ada dalam diri penulis. Oleh sebab itu tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini mungkin tidak akan terwujud. Namun berkat usaha dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, kekurangan dan kelebihan dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Lina Marliani, S.Sos.,M.Si. selaku pembimbing II yang selalu memberikan dorongan dan arahan dalam bimbingan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh, yang telah
3. Bapak H. Cecep Cahya Supena, S.H,M.H.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
4. Ibu Etih Henriyani, S.IP.,M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Galuh.

5. Bapak Wawan Risnawan ,S.E.,M.Si, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
6. Bapak/Ibu Dosen Beserta Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
7. Lurah Kertasari beserta jajarannya yang sudah memberikan izin penelitian
8. Teristimewa kepada Ayah Drs Dadang Heri Sumantoro, Ibu Yani SriMulyani S.Pd dan adik saya Hesya Dwi Lestari ,serta seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan kasih sayang, dorongan baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk mendukung keberhasilan.
9. Teruntuk perempuan penulis dan sahabat-sahabat penulis yang selalu kebersamai selalu Jihan Dwi Syaharani,S.Keb, Moch Iqbal Ramdhany,S.Psi, Chandra Nugraha,S.A.P, dan rekan-rekan mahasiswa Administrasi Publik kelas GHI Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh yang senantiasa membantu dan saling memberikan dukungan tiada henti atas penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca serta dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perkembangan Administrasi Publik terutama mengenai pelayanan administrasi kependudukan.

Ciamis, 21 Oktober 2025

Penulis

