

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Aji Bayu Frisika. (2017). Pengaruh Profesionalisme Auditor, Etika Profesi Dan Pengalaman Auditor Terhadap Tingkat Materialitas. Skripsi. Universitas Yogyakarta
- Bayuaji, B. (2017). Profesionalisme Ditinjau Dari Faktor Demografis (Jenis Kelamin, Usia Dan Tingkat Pendidikan) Pada Karyawan Tetap Administratif. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Manap, Abdul. 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran. Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Martin, Jr (ed) (2014). *Professional Standard and Ethics*. Washington,. DC:ASPA Publisher.
- Rakhmat. (2018). Administrasi dan Akuntabilitas Publik. Yogyakarta: Andi (Anggota IKAPI).
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen – Pendekatan Praktis disertai*. Yogyakarta: ANDI.
- Sedarmayanti. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.kepe
- Suhrawardi. 1994. *Etika Profesi Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa –Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi. Offset, Yogyakarta.

### **Jurnal:**

- Ekawati, L. P. (2013). Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan Auditor, Terhadap Pertimbangan Tingkat Materialitas (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Bali). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 3(1).

Hermawan, H. (2017). Efektivitas Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan oleh

Ikkal, M., Syarifuddin, H., & Saifullah, S. (2019). Pengaruh Profesionalisme Kerja Aparat Terhadap Kualitas Kerja Di Kantor Desa Bulu Wattang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 16-31.

Imawan, R dan Wahyudin, A. (2014). Analisis Kemandirian Keuangan Daerah. Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2010-2012. *Accounting Analysis Journal*. Vol. 3 No. 2 hal. 147-155. ISSN 2252-6765.

Islamiyah, A. N., Alyas, A., & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(5), 1874-1891.

Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Media Ekonomi (JURMEK)*, 24(1), 33-40.

Kurniasari, F., & Sugiyanto, E. K. (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112-125.

Lekatompessy, J.E. 2003. Hubungan Profesionalisme dengan Konsekuensinya: Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja, Dan Keinginan Berpindah (Studi Empiris di Lingkungan Akuntan Publik). *Jurnal Bisnis Akuntansi*. Vol.5 no.1 April.p69-84.

Maksum, M., Edward, E., & Indrawijaya, S. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis pada Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 151-162.

Yusuff, Andinna Ananda. Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai. Penerbit Nem, 2023.

Panjaitan, R. S., Siregar, H. N., & Dalimunte, N. (2024). Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Dengan Variabel Pemoderasi Insentif Di Kantor Camat Medan Amplas Kota Medan. *Jurnal Genta Mulia*, 15(1), 401-408.

Perangkat Desa di Desa Pangandaran Kecamatan Pangandaran Kabupaten Pangandaran. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 150-167.

- Purba, M. B. (2021). Analisis profesionalisme pegawai dalam pelayanan wajib pajak pada kantor badan pengelolaan pajak dan retribusi daerah Provinsi Sumatera Utara UPT PPD Sidikalang.
- Putri, K. I. N. S., & Nurcaya, I. N. (2013). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan D7I Skin Centre Denpasar (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Putri, U. H. (2019). Efektivitas dan efisiensi pembiayaan pendidikan.
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8(1), 61-76.
- Syaifuddin, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja Karyawan Pada Pt. Petro Fajar Berlian, Medan. *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 4(2), 50-58.
- Tawaang, T. A., Lengkong, F. D. J., & Londa, V. Y. (2020). Pengaruh Profesionalisme Aparat Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Satuan Polisi Pamong Praja dan Kebakaran Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(90), pp. 1– 10.
- Siregar, Mansur HABIBI. DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT. SAWIT ASAHAN INDAH KECAMATAN UJUNG BATU KABUPATEN ROKAN HULU-RIAU. Diss. Universitas Islam Negeri Riau Sultan Syarif Kasim Riau, 2014.
- Parianti, Andi. "Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Tammua Kecamatan Tallo Kota Makassar." *Journal Governance and Politics (JGP)* 2.2 (2022): 15-22.
- Rangkuti, Sahnan. "Hubungan Komitmen Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan." *Warta Dharmawangsa* 50 (2016).