

Abstrak

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting dalam suatu organisasi karena keberhasilan dan kemajuan organisasi sangat ditentukan oleh kualitas, kemampuan, dan profesionalisme pegawainya. Dalam konteks pemerintahan, sumber daya manusia berperan penting sebagai penggerak utama dalam pelaksanaan pelayanan publik yang efektif dan efisien.

Profesionalisme menjadi aspek krusial dalam menunjang kinerja pegawai, di mana setiap individu dituntut memiliki kompetensi, tanggung jawab, dan etika kerja sesuai standar profesi. Menurut Sedarmayanti (2019:342), ukuran profesionalisme meliputi kompetensi, efektivitas, efisiensi, dan tanggung jawab. Sementara itu, Imawan (2014:77) menyatakan bahwa profesionalisme menuntut tersedianya sumber daya manusia yang andal, pekerjaan yang terencana baik, waktu pelaksanaan yang efektif, serta dukungan fasilitas memadai.

Berdasarkan teori tersebut, dapat disimpulkan bahwa profesionalisme aparatur pemerintah berpengaruh besar terhadap peningkatan kinerja organisasi dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Pegawai yang profesional mampu mengelola tugas secara efektif, efisien, dan bertanggung jawab, sehingga roda pemerintahan dapat berjalan optimal. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi dan profesionalisme sumber daya manusia menjadi langkah strategis dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas serta mendukung pencapaian tujuan organisasi secara berkelanjutan.

Kata kunci : Kompetensi, Efektivitas, Efisiensi, Bertanggung Jawab

